



**MEDIACIÓN Y EDUCACIÓN EMOCIONAL
EN LA RESOLUCIÓN DE LOS CONFLICTOS
ESCOLARES. PAPEL DE LA INSPECCIÓN
DE EDUCACIÓN**
Beatriz de León Sánchez
Universidad de Cantabria

¿Por qué es importante la educación emocional en la escuela y en la mediación escolar?

¿Qué es educación emocional?

¿Qué es educar?

MEDIACIÓN

¿Qué es Inteligencia emocional?

A) Modelo de Habilidad

- Basado en las habilidades presentes en el procesamiento y manejo de la información emocional que funcionan de un modo jerárquico



B) Modelos mixtos

- Integran habilidades procedentes de otras áreas del funcionamiento humano (motivación, rasgos de personalidad...)

A) Modelo de Habilidad
Salovey y Mayer, 1997

Percibir y expresar
emociones propias y
ajenas

Acceder y generar
sentimientos que faciliten
el pensamiento

Comprender y conocer las
emociones

Regular las emociones
propias y ajenas

B) Modelos mixtos

M. De Baron: conjunto de capacidades no cognitivas, competencias y habilidades que influyen en la habilidad del sujeto para tener éxito en el afrontamiento de las demandas y presiones del ambiente, concretados en 5 coeficientes

M. Goleman: “proceso por el que los jóvenes aprenden los conocimientos, las actitudes y las habilidades necesarios para llevar a cabo cinco tareas principales”

Modelos mixtos de IE

<u>BarOn</u> (2000)	<u>Goleman</u> (1998)
Coefficiente emocional <u>intra-personal</u> (autoconciencia de las propias emociones, asertividad, <u>autoatención</u> , <u>autoactualización</u> , independencia).	Autoconciencia (<u>autoevaluación</u> adecuada, autoconfianza)
Coefficiente emocional <u>inter-personal</u> (empatía, relaciones interpersonales, responsabilidad social)	Autorregulación (autocontrol, sinceridad, consciencia, adaptabilidad, innovación)
Coefficiente emocional de <u>adaptabilidad</u> (solución de problemas, evaluación objetiva)	Motivación (focalización al éxito, compromiso, iniciativa, optimismo)
Coefficiente emocional de <u>control de estrés</u> (tolerancia al estrés, autocontrol)	Empatía (comprensión del otro, desarrollo del otro, servicio de orientación, conciencia política, tolerancia a la diversidad)
Coefficiente emocional de <u>estado de ánimo general</u> (felicidad, optimismo)	Habilidades sociales (influencia, comunicación, resolución de conflictos, liderazgo, colaboración y cooperación, habilidad de grupo, catalizador del cambio, constructor de vínculos)

Educación Emocional (España)

“Un **proceso educativo**, continuo y permanente, que pretende **potenciar el desarrollo** de las **competencias emocionales** como elemento esencial del desarrollo humano, con objeto de **capacitarle para la vida** y con la finalidad de aumentar el bienestar personal y social” (Bisquerra, 2000, p. 12).

¿Qué es educar?

“se constituye en el **proceso** por el cual el niño, el joven o el adulto **convive con otro y al convivir con el otro se transforma** espontáneamente, de manera que su modo de vivir se hace progresivamente más congruente con el otro en el espacio de convivencia. Si el niño, joven o adulto **no puede aceptarse y respetarse a sí mismo, no aceptará ni respetará al otro**. Temerá, envidiará o despreciará al otro, pero no lo aceptará ni lo respetará y sin aceptación y respeto por el otro como un legítimo otro en la convivencia no hay fenómeno social”. Maturana (2001, p.18),

La educación es un acto social realizado a través de interacciones interpersonales que a su vez requieren de un equilibrio emocional y aceptación positiva de cada una de las partes

¿Cómo vemos el conflicto?

CONFLICTO:

Confrontación de intereses u opiniones entre dos o más personas-grupos.



Negativo:

Cuando se convierte en un problema para la convivencia de las personas.



Positivo:

Cuando se convierte en una gran oportunidad para el cambio y enriquecimiento de la relaciones interpersonales entre los implicados

CONFLICTO



Responde a:
Situaciones cotidianas
en la que se dan enfrentamientos
de intereses u opiniones...

una manera de enfrentarse



a los conflictos



VIOLENCIA

**Habilidades
socioemocionales**

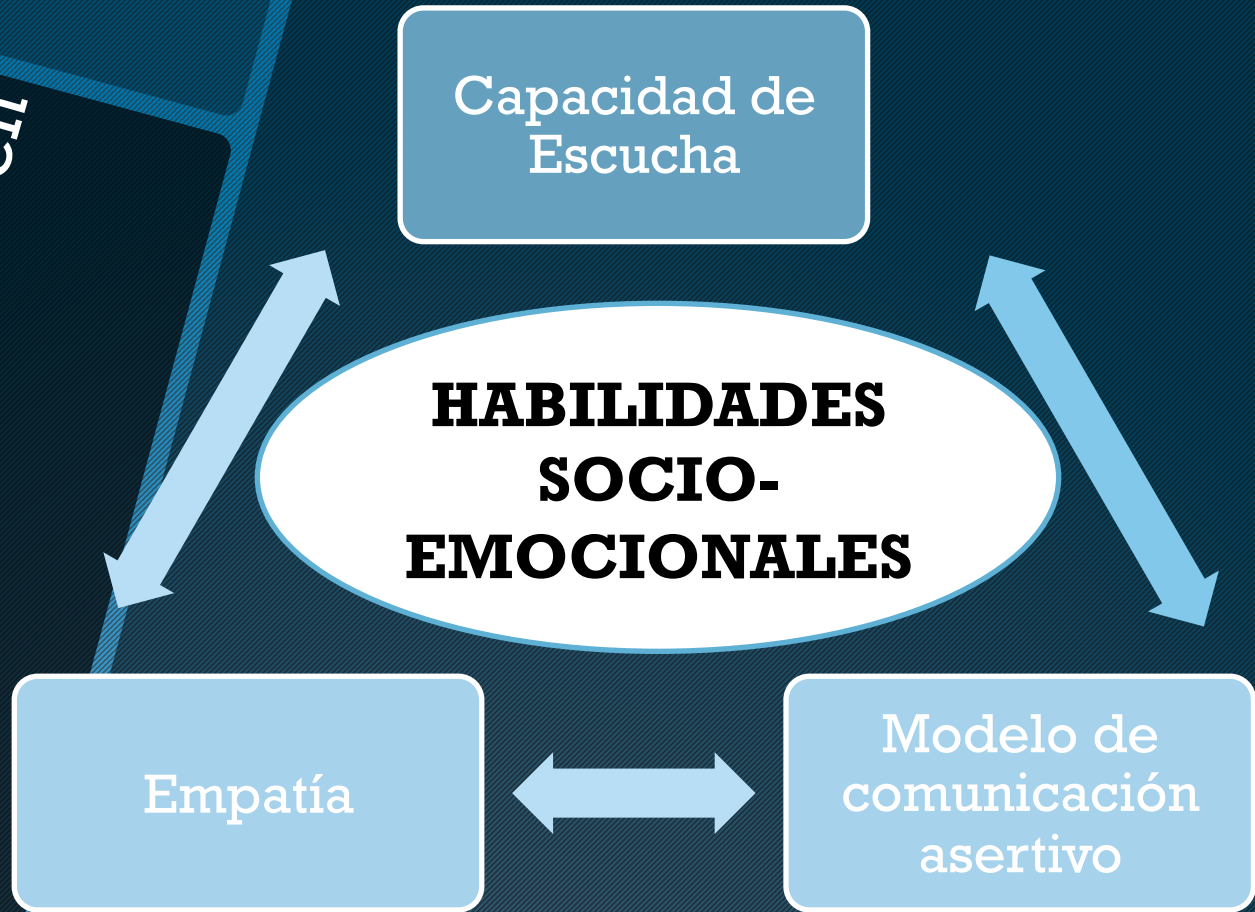
**Emociones/
Sentimientos**

Pensamientos

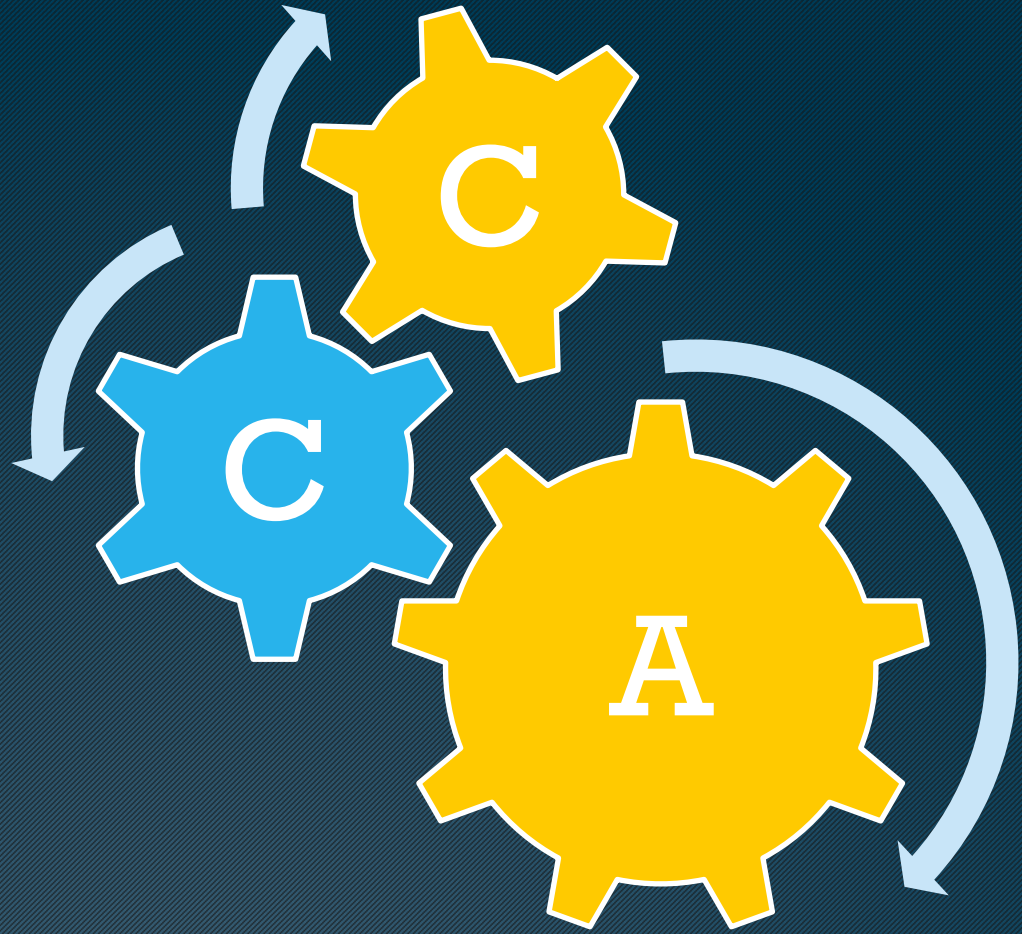
Comportamientos

Son la base que nos ayuda a resolver los conflictos que pueden surgir a lo largo de nuestro ciclo vital de forma enriquecedora para nuestro desarrollo

¿Qué habilidades se emplean en la Mediación?



**¿Qué entendemos
por mediación?**



Mediación.

A ➔

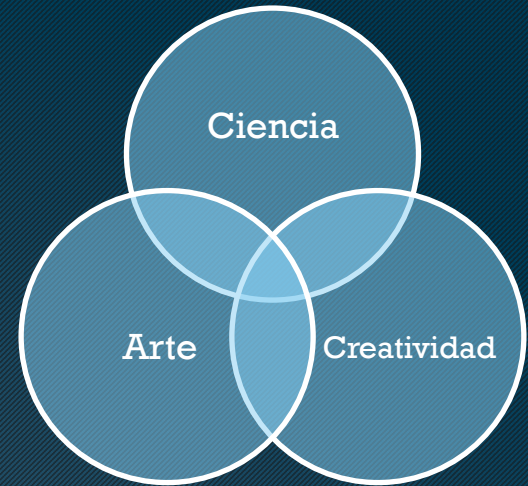
Arte

C ➔

Ciencia

C ➔

Creatividad

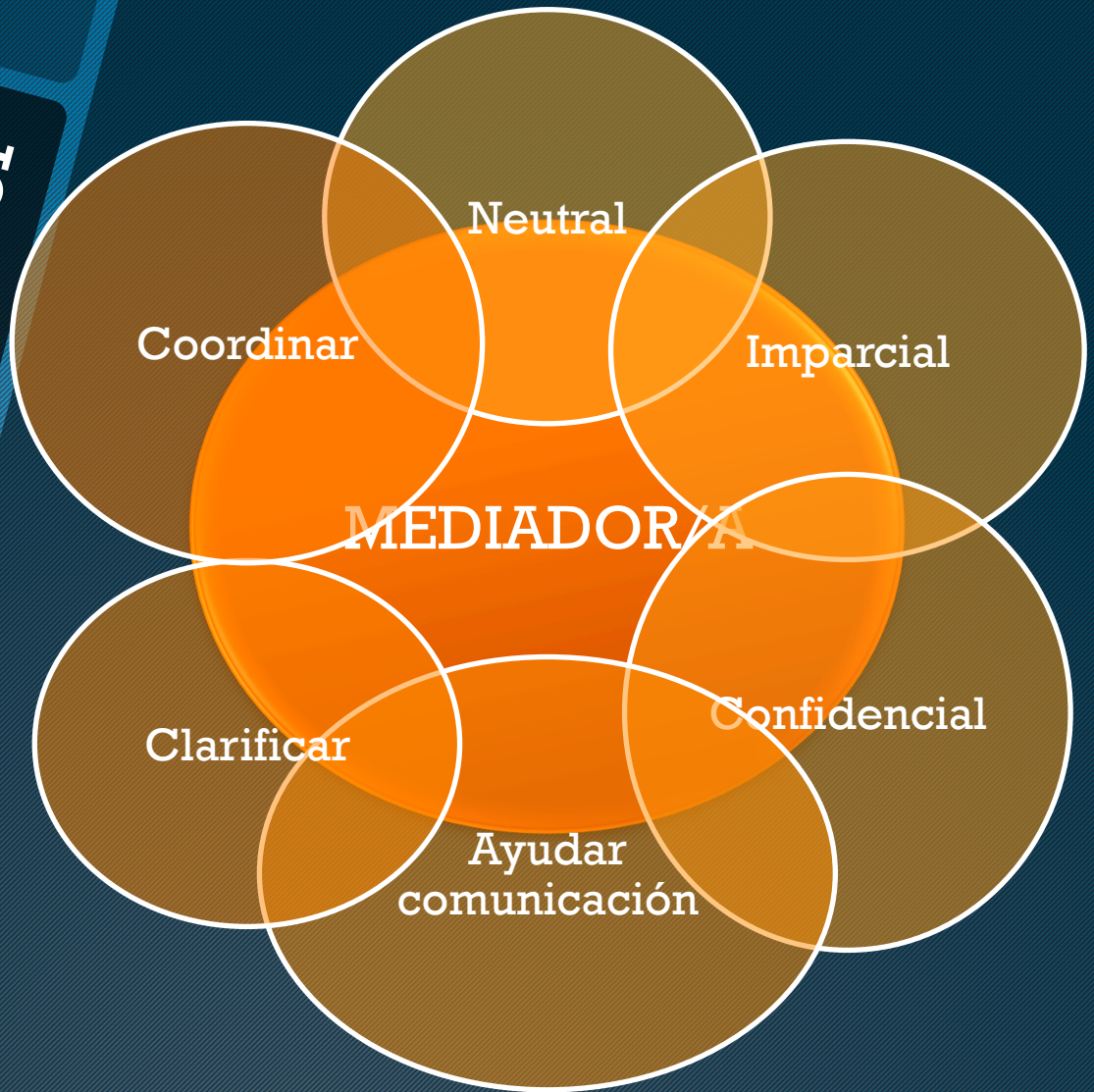


Comunicación
Habilidades socioemocionales
Resolución de conflictos

El proceso en mediación.



Papel del mediador



FASES	DESCRIPCIÓN	MÉTODO
PREMEDIACIÓN	Fase previa a la mediación y que ayuda a crear las condiciones óptimas para facilitar el inminente proceso mediacional.	Informar Consentimiento
MEDIACIÓN	Presentación y reglas del juego: crear confianza.	Compromiso de respeto, cumplimiento de normas y confidencialidad durante las sesiones.
	Cuéntame: las partes son escuchadas.	Exposición por parte de las partes implicadas de sus opiniones, emociones y sentimientos
	Aclarar el problema: fase de identificación de posibles conflictos.	Partes del conflicto. Búsqueda puntos comunes y divergentes.
	Proponer soluciones	Alternativas Coevaluación.
	Llegar a un acuerdo	El acuerdo consensuado = cumplimiento.
POSTMEDIACIÓN	Seguimiento	- 1 sesión a los tres meses y otra a los seis.

Las emociones



Conocer de su existencia

Saber Identificarlas en uno mismo y en los demás

Aprender a gestionarlas

Procesar las emociones

Resolución de conflictos es un proceso:

“ Cognitivo: conocer estrategias de análisis y comprensión de conflictos.

“ Afectivo: reconocer y controlar tus emociones y reconocer las de los demás.

“ Comportamental: conocer y aplicar las habilidades sociales.

¿Cómo resolvemos los conflictos?

Conflicto No se resuelven con las posiciones.

Conflicto Se resuelven cuando conseguimos indagar en los intereses y en las necesidades.

Conflicto Y para ello un herramienta muy útil es????

Mediación escolar

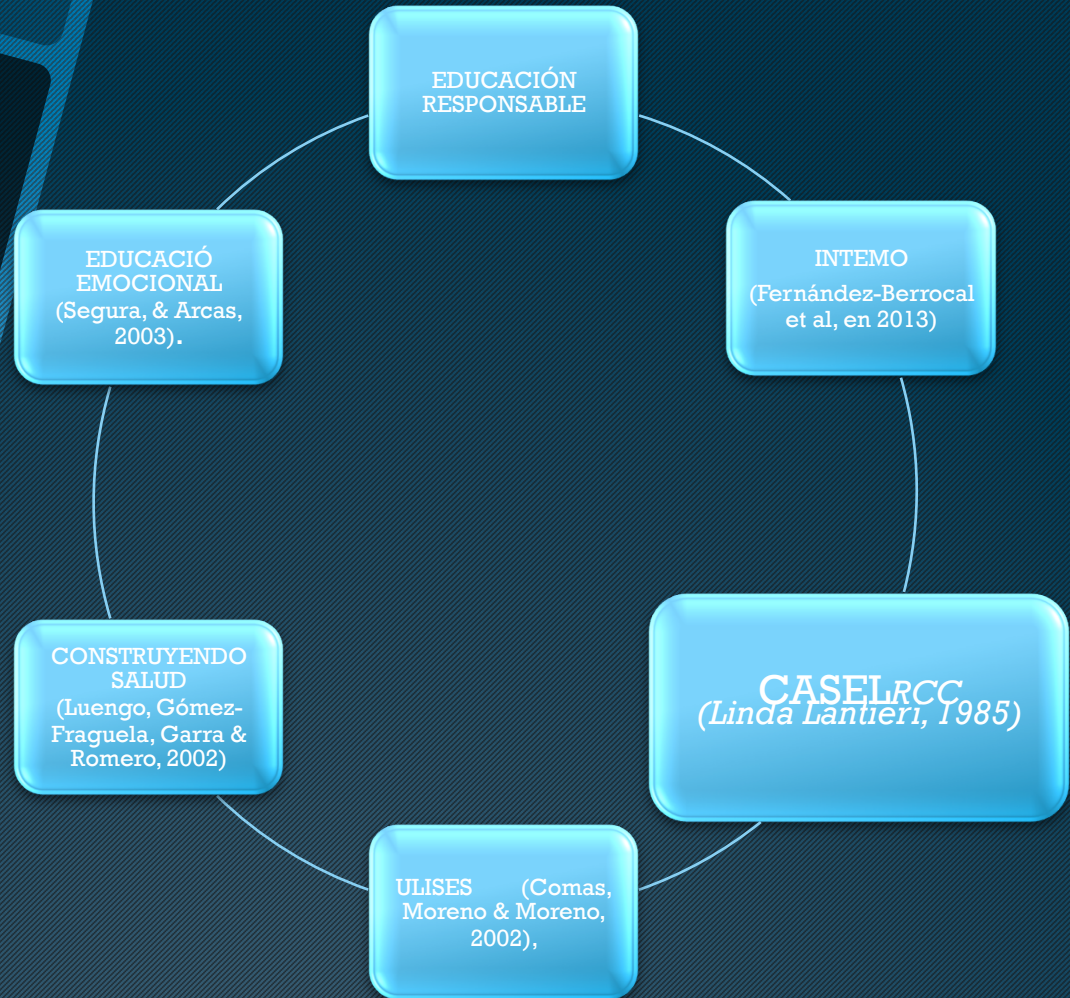
Teniendo en cuenta la visión
que damos sobre lo que
entendemos por
Mediación...

A.C.C



Se percibe la necesidad de llevar a cabo programas en el ámbito educativo sobre la Educación Emocional, de tal manera que influya positivamente a la hora de poner en marcha programas y proyectos sobre mediación.

PROGRAMAS



Educación Responsable

“ Es un programa de innovación educativa creado y promovido por la Fundación Botín que busca y apuesta por una educación que promueva el crecimiento saludable de los niños y jóvenes, a través de la potenciación de su propio talento y su capacidad creativa, así como fomentado y ayudando a que los niños/as sean autónomos, competentes, solidarios y felices. Todo ello, poniendo en práctica propuestas que trabajan la competencia emocional, social y la creatividad.

“ Fundación Botín. Educación Responsable:
http://www.fundacionbotin.org/educacion-responsable_educacion.htm

“ ADRIANA YEPEZ. Coordinadora de la red de centros en Murcia

(adriana.yeppez@fundacionbotin.org)

INTEMO
(Fernández-Berrocal et al, en 2013)

“ El objetivo es desarrollar la IE de los adolescentes, apoyándose en el modelo de Mayer y Salovey (1997). Por tanto, las actividades diseñadas trabajan las cuatro ramas de IE:

- “ Percepción Emocional,
- “ Asimilación Emocional,
- “ Comprensión Emocional
- “ Regulación Emocional.

CASEL
Collaborative for Academic
Social and Emotional Learning

**Resolución Creativa
Conflicto**

“ CASEL.

Buscador de programas de educación emocional. CASEL es una organización fundada en 1994 por Daniel Goleman para establecer el aprendizaje social y emocional como una parte esencial de la educación.

“ RCC.

fue fundado en 1985 en colaboración con el Departamento de Educación de la Ciudad de Nueva York, bajo la dirección de Linda Lantieri, experta en aprendizaje social y emocional, resolución de conflictos e intervención en situaciones de crisis.

ULISES

(Comas, Moreno & Moreno, 2002)

“ El objetivo de este programa es el de desarrollar el **autocontrol emocional** para poder proporcionar estrategias útiles de enfrentamiento adaptativos a emociones tales como la ansiedad o la ira, que pueden desencadenar un consumo de sustancias en el futuro.

“ Como objetivos específicos, propone:

“ conocer y analizar las emociones propias y ajenas;

“ analizar la capacidad de autocontrol emocional;

“ entrenar en conductas de autocontrol de ansiedad e ira;

“ aprender a expresar emociones de forma positiva;

“ potenciar la expresión emocional

CONSTRUYENDO SALUD

(Luengo, Gómez-Fraguela, Garra & Romero, 2002)

“ Ha sido elaborado a partir del programa “*Entrenamiento en Habilidades de la Vida*” y es un largo proceso de adaptación y ampliación, iniciado en 1991 en la Universidad de Santiago de Compostela. Esta dirigido a niños de entre 12 y 14 años, a impartir en la educación formal.

“ Tiene como objetivos principales:

“ a) Evitar el inicio en el consumo de drogas y/o retrasar la edad de comienzo;

“ b) Reducir la frecuencia de consumo de sustancias en los adolescentes que ya se hayan iniciado y evitar la progresión hacia patrones de consumo de mayor gravedad;

“ c) Evitar y/o reducir las actividades antisociales que puedan realizar estos adolescentes.

EDUCACIÓN EMOCIONAL

(Segura, & Arcas, 2003)

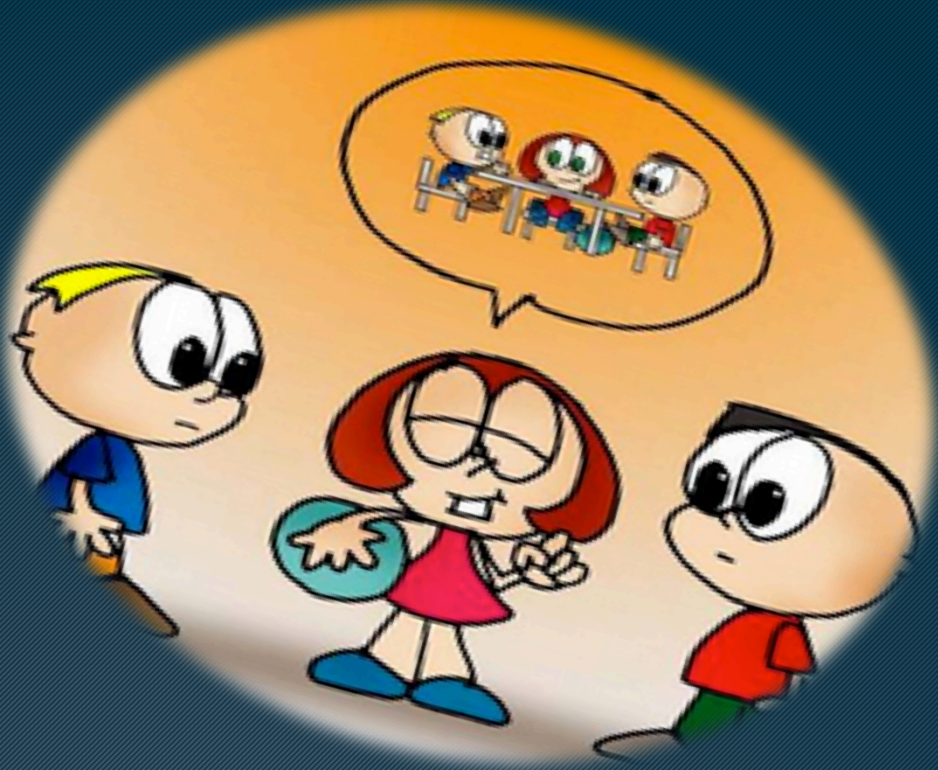
Se basa en el concepto de “Analfabetismo Emocional”.

Los objetivos a trabajar son:

“ la capacidad de conocerse, controlarse y motivarse a sí mismo

“ la capacidad de ponerse en el lugar de otros y relacionarse con ellos.

Crear un espacio de Mediación



JUSTIFICACIÓN

Marco legislativo

Contexto autonómico

Contexto centro

Documentos y actuaciones del centro

¿Quiénes pueden ser mediadores?

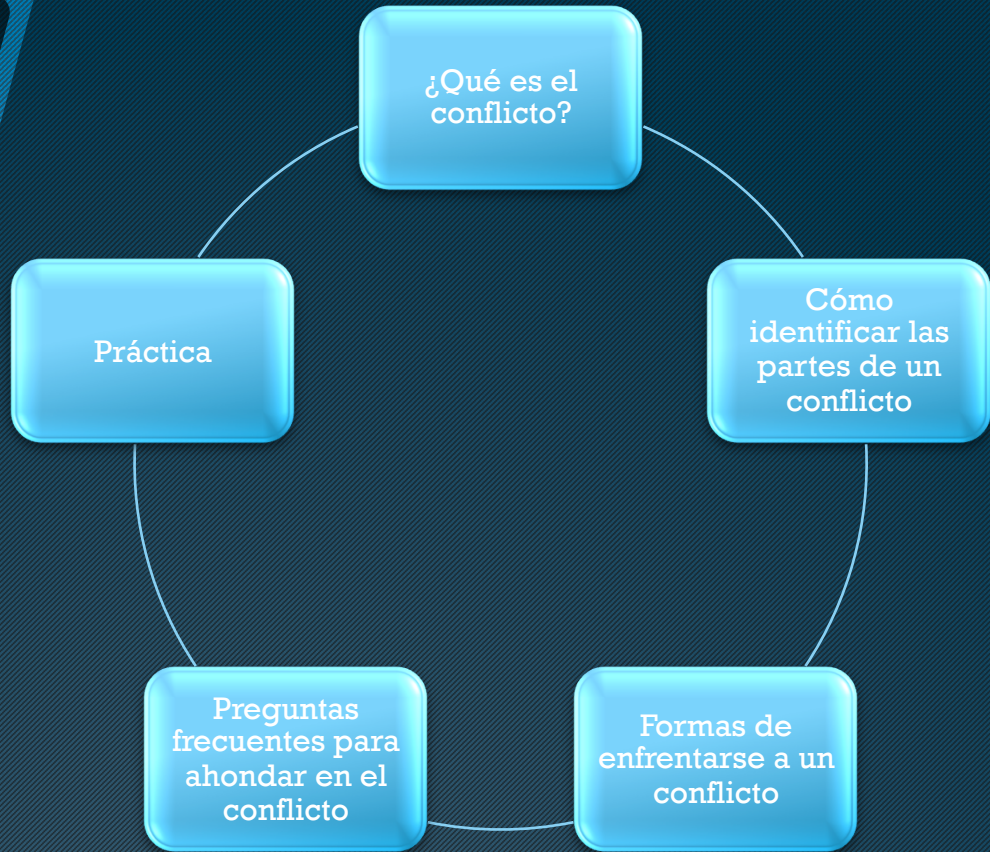
- La mediación entre iguales
- El mediador externo profesional
- Mediadores adultos
- Mediación en la comunidad educativa

FORMACIÓN DE MEDIADORES

Proceso a seguir

Beatriz de León Sánchez

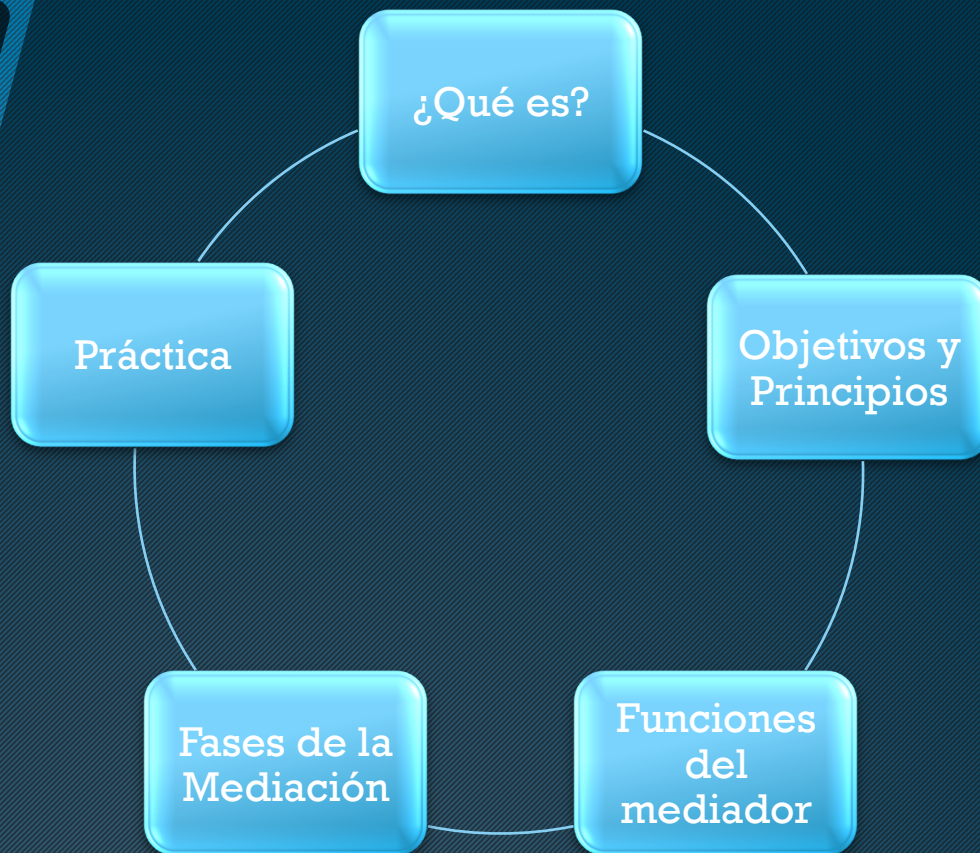
El conflicto



Emociones



Mediación



Habilidades comunicativas



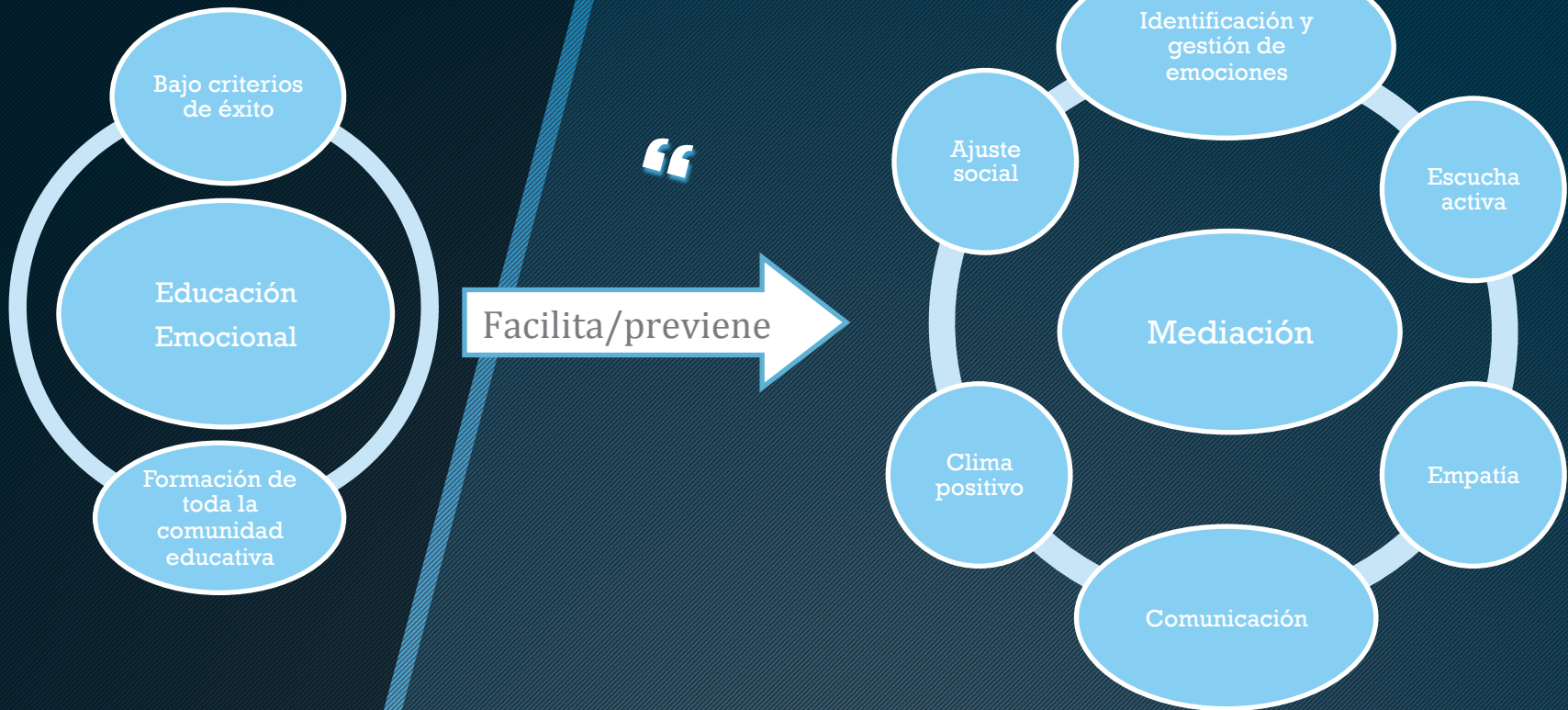
Mediamos

Practicar

Mediaciones
reales

Todos somos
mediadores

Conclusión: E.I- mediación escolar



Bibliografía

- “ Comas, R.; Moreno, G. & Moreno, J. (2002). *Programa Ulises: Aprendizaje y desarrollo del autocontrol emocional*. Madrid: Asociación Deporte y Vida
- “ Fernández-Berrocal, P., Ruiz-Aranda, D., Palomera, R., Cabello, R., Salguero, J.M. y Extremera, N. (2013). *Programa INTEMO de inteligencia emocional para adolescentes*. Madrid: Pirámide, Ojos Solares.
- “ Goleman, D. (1998). *Working with emotional intelligence*. New York: Bantam.
- “ Greenberg, M. T, Weissberg, R. P., O'Brien, M. U., Zins, J., Fredericks, L., Resnik H. y Elias, M. J. (2003). Enhancing school-based prevention and youth development through coordinated social, emotional, and academic learning, *American Psychologist*, 58, 466-474.
- “ Kornaki, S.A. y Caruso, D.R. (2007). A Theory-based, practical approach to emotionan intelligence training: ten ways to increase emotional skills. En J. Ciarrochi y J.D. Mayer (Eds.), *Applying emotional intelligence: a practitioners guide* (pp. 53-88). New York: Psychology Press.
- “ Luengo, R.; Gómez-Fraguela, J.; Garra, A. & Romero, E. (2002). *Construyendo salud:*

Bibliografía

- “ *Promoción del desarrollo personal y social*. Madrid: Ministerio de Educación, Cultura y Deporte.
- “ Maturana, H. (2001). Emociones y lenguaje en educación y política. Chile: Dolmen Ensayo.
- “ Mayer, J. D. y Salovey, P. (1997). What is emotional intelligence? En P. Salovey y D. Sluyter (Eds). *Emotional Development and Emotional Intelligence: Implications for Educators* (pp. 3-31). New York: Basic Books.
- “ Melero, M.A., Argos, J., Palomera, R., Salvador, L., Ezquerro, P. y Osoro, J.M. (2012). La evaluación del proyecto, una foto fiable. *Cuadernos de Pedagogía*, 426, 69-72.
- “ Palomera, R. y De León, B. (2013). Educación Emocional. En Sánchez, M.L. (Ed.), *Gestión positiva de conflictos y mediación en contextos educativos* (pp. 63-79). Madrid: Reus.

Bibliografía

- “ Palomera, R. Ruiz-Aranda, D. y Fernández-Berrocal, P. (2010). Desarrollo de la inteligencia emocional docente en los contextos escolares de secundaria. En A.I. Pérez Gómez (Coord.), *Aprender a enseñar en la práctica: procesos de innovación y práctica de formación en la educación secundaria* (vol. IV, 149-163). Barcelona: Graó.
- “ Renés, P. y De León, B. (2009). La mediación como estrategia que facilita la gestión de los conflictos en las diversas instituciones sociales: el centro escolar. En C. Fernández, L. García, J.L. Tomillo y E. Vázquez (coord.), *Mediación, arbitraje y resolución extrajudicial de conflictos en el siglo XXI* (pp. 399-413). Madrid: Reus.
- “ Ruiz-Aranda, D., Salguero, J.M., Cabello, R., Palomera, R y Fernández-Berrocal, P. (2012). Can an Emotional Intelligence program improve adolescent's Psychosocial adjustment? Results from the INTEMO project. *Social Behavior and Personality*, 40(8), 1373-1380.

Bibliografía

- “ Segura, M. & Arcas, M. (2003). *Educación de las emociones y los sentimientos: Introducción práctica al complejo mundo de los sentimientos*. Madrid: NARCEA S.A. Ediciones.
- “ Torrego, J.C. (2012). *Ayuda entre iguales para mejorar la convivencia escolar*. Madrid: NARCEA.
- “ Torrego, J.C. (2000). *Mediación de conflictos en instituciones educativas. Manual para la formación de mediadores*. Madrid: NARCEA
- “ Vinyamata, E. (2004). *Guerra y paz en el trabajo: conflictos y conflictología en las organizaciones*. Valencia: Tirantlo Blanc.
- “ Weare, K. y Gray, G. (2003). What works in developing children's emotional and social competence and wellbeing? *Department for Education and Skills research report* (no. 456). London: DfES.