

ARTÍCULO: METODOLOGÍA ApS PARA MEJORAR LA PRÁCTICA EDUCATIVA.

AUTOR: LÓPEZ MURRIA, L. PSICOPEDAGOGO

METODOLOGÍA ApS PARA MEJORAR LA PRÁCTICA EDUCATIVA.

Luis López Murria.

Psicopedagogo. Unidad Terapéutica de Salud Mental infantil y juvenil del Hospital San Joan de Déu. Barcelona.

RESUMEN

En este artículo definimos los elementos principales que caracterizan Aprendizaje y Servicio y por lo que es aplicada en contextos educativos a nivel mundial a través de una revisión bibliográfica de expertos en el tema.

PALABRAS CLAVE

Aprendizaje Servicio, valores, ciudadanía, educación, competencias, participación, aprendizajes significativos, metodología.

ABSTRACT

In this article, we define the main elements that characterize Learning and Service and why it is applied in educational contexts worldwide through a bibliographic review of experts in this topic.

KEYWORDS

Learning Service, values, citizenship, education, competences, participation, meaningful learning, methodology.

ARTÍCULO: METODOLOGÍA ApS PARA MEJORAR LA PRÁCTICA EDUCATIVA.

AUTOR: LÓPEZ MURRIA, L. PSICOPEDAGOGO

1. ¿QUÉ ES APRENDIZAJE Y SERVICIO?

Nos formulamos diversas cuestiones sobre ApS. ¿Cómo podemos definir la metodología Aprendizaje y Servicio? ¿Qué competencias se desarrollan? ¿Cuáles son sus objetivos? ¿Qué valores intenta transmitir? ¿Quiénes participan? ¿Quién decide cuál es el servicio? ¿Cómo y cuándo se evalúa?

Delimitamos todos aquellos elementos característicos básicos de ApS para saber distinguirlos y apreciar cuando estamos realmente ante un ApS y no confundirnos con otra metodología o proyecto educativo.

Existe una gran cantidad de definiciones con diferentes pequeños matices, lo que nos hace pensar que no hay un consenso generalizado. Una de las mayores expertas en ApS a nivel nacional, Roser Batlle, que cuenta con una amplia experiencia sobre el asunto define ApS como:

“El aprendizaje y Servicio es una metodología orientada a la educación para la ciudadanía, inspirada en las pedagogías activas y compatible con otras estrategias educativas”. (Batlle, 2011: 51)

El Centro Promotor de Aprendizaje y Servicio en España nos propone una definición, a mi parecer, mucho más completa.

“El aprendizaje servicio es una propuesta educativa que combina procesos de aprendizaje y de servicio a la comunidad en un único proyecto bien articulado en el que los participantes se forman trabajando sobre necesidades reales del entorno con el objetivo de mejorarlo. El aprendizaje servicio es, pues, un proyecto educativo con utilidad social” (Centro promotor de Aprendizaje y Servicio, n/a, s.f.)

Veamos algunos ejemplos más:

“El Aprendizaje-Servicio (ApS) es una propuesta educativa que recoge la tradición de las metodologías activas, el aprendizaje a través de la experiencia y la acción al servicio de la comunidad, concretándolas en una metodología práctica y sencilla, al alcance de todo el profesorado que quiera mejorar su acción docente. (Uruñuela. 2016:221)

ARTÍCULO: METODOLOGÍA ApS PARA MEJORAR LA PRÁCTICA EDUCATIVA.

AUTOR: LÓPEZ MURRIA, L. PSICOPEDAGOGO

“El servicio solidario desarrollado por los estudiantes, destinado a cubrir necesidades reales de una comunidad, planificado institucionalmente en forma integrada con el currículum, en función del aprendizaje de los estudiantes.” (Programa Nacional Escuela y Comunidad, 2001, sp, citado por Tapia 2006:1)

Según Stanton (1990, s.p. citado por Amat, Moliner, 2010, p.71) *“El ApS es una forma de aprendizaje experiencial, una expresión de valores –servicio a los demás– que determina el objetivo, la naturaleza y el proceso de un intercambio social y educativo entre los estudiantes y las personas a las que ellos sirven, y entre los programas de educación y las organizaciones comunitarias con las que ellos trabajan”.*

Si analizamos las diferentes definiciones, observamos que en todas ellas hay ciertas características comunes que tienden a repetirse. Los elementos más significativos en los que las definiciones coinciden son:

1. Participación activa por parte del alumnado;
2. Vivir una experiencia significativa real.
3. La reflexión como instrumento de aprendizaje.
4. Formación y educación para la ciudadanía.
5. Responder ante algunas necesidades sociales.
6. Aprendizaje significativo.
7. Participación de otras instituciones sociales creando simbiosis y vínculos y la puesta en marcha de una acción coordinada en beneficio de la sociedad.

2. APS Y COMPETENCIAS

La sociedad actual demanda competencias específicas con el objetivo de alcanzar un bienestar personal, social y económico. Según la OCDE-Deseco (2006) estas competencias deben adecuarse a un mundo donde:

ARTÍCULO: METODOLOGÍA ApS PARA MEJORAR LA PRÁCTICA EDUCATIVA.

AUTOR: LÓPEZ MURRIA, L. PSICOPEDAGOGO

1. La tecnología avanza de forma inexorable y a una velocidad imposible de cuantificar. Por lo tanto, trabajar con ella no solamente requiere conocimientos, si no también capacidad de adaptación.

2. La diversidad dentro de la sociedad es un hecho, las competencias interpersonales requieren saber relacionarnos con personas que son diferentes a uno mismo.

3. La globalización crea nuevos fenómenos y diferentes tipos de dependencias no solamente económicas y, por tanto, debemos ser conscientes de este tipo de cambios.

Se fijan tres características sobre el que basamos el concepto competencia clave (González, 2012).

1. Los resultados a alcanzar a través de las competencias adquiridas deben ser valorados tanto a nivel social como a nivel individual.

2. Las competencias deben ser capaces de darnos la capacidad de poder afrontar situaciones en una multitud de contextos diferentes.

3. Son igual de valiosas e importantes para todas las personas.

Es el aprendizaje el objetivo principal de la puesta en marcha de un proyecto de ApS, capaz de integrar tanto aprendizaje como desarrollo de competencias, así como conocimientos y valores sin olvidarse por supuesto de los contenidos curriculares. Las competencias hoy exigen poder poner en marcha una serie de actitudes y capacidades de respuesta ante situaciones de la vida real.

Según Rubio (2009: 98-99) se implementan las siguientes competencias gracias a ApS.

“Competencias personales”: Autoconocimiento, liderazgo, compromiso, esfuerzo constancia... son características que ayudan a desarrollar la madurez y la autonomía personal. Se fomenta el auto-control y la forma de vivir con uno mismo.

“Competencias interpersonales”: Empatía, diálogo, resolución de conflictos, comunicación, expresión, convivencia. Son aquellas que en definitiva nos ayudan a

ARTÍCULO: METODOLOGÍA ApS PARA MEJORAR LA PRÁCTICA EDUCATIVA.

AUTOR: LÓPEZ MURRIA, L. PSICOPEDAGOGO

relacionarnos con las personas de nuestro entorno desde una perspectiva empática y de respeto al prójimo. Gracias a estas competencias uno se siente miembro de la comunidad.

“Competencias para el pensamiento crítico”: Análisis de la información, curiosidad, toma de decisiones, superación de prejuicios, apertura, conciencia, comprensión. Estas competencias nos hacen entender el mundo en su complejidad.

“Competencias para la realización de proyectos”: Creatividad, trabajo en equipo, reflexión durante los procesos, imaginación, emprendimiento, planificación... Estas competencias hacen referencias explícitamente a la capacidad de tomar decisiones y poder resolver problemas a través de la iniciativa personal.

“Competencias para la ciudadanía y la transformación social”: Participación, compromiso con la comunidad, relevancia de valores como la igualdad o justicia social, conciencia del entorno y el contexto social, responsabilidad ciudadana. El objetivo principal de esta competencia es formar una ciudadanía activa y solidaria.

“Competencias vocacionales y profesionales”: Conocer las diferentes opciones laborales, preparación para el trabajo, comprender la ética laboral. Conocer las opciones y el mercado relacionándolos con sus propios intereses y vocaciones.

3. APS Y EDUCACIÓN PARA LA CIUDADANIA

Según la UNESCO (2016) se debe desarrollar cada vez más una educación denominada *“educación para la ciudadanía mundial”*, donde puedan implementarse no solamente conocimientos si no también valores, actitudes y competencias en pro de un mundo más tolerante dirigido hacia valores universales.

Si observamos cuáles son los objetivos fundamentales formulados por la educación para la ciudadanía mundial (UNESCO: 2016) veremos de forma más clara como hay una relación directa con ApS. Los principales son:

ARTÍCULO: METODOLOGÍA ApS PARA MEJORAR LA PRÁCTICA EDUCATIVA.

AUTOR: LÓPEZ MURRIA, L. PSICOPEDAGOGO

1. Incentivar al alumnado para que analicen su contexto más cercano de forma crítica y responsable.
2. Promover una visión global de los colectivos más desfavorecidos.
3. Involucrarse con la sociedad a través de actividades individuales o colectivas.
4. Comprometer al mayor número de partes interesadas, aunque se encuentren fuera del ámbito escolar.

Otra propuesta interesante realizada por la UNESCO (2016) vinculada a ApS, es proponer una metodología basada en la comunidad. El objetivo primordial de este supuesto es conectar el aprendizaje del alumnado con la vida real. Para ello se plantean acciones y experiencias significativas y reales. La reflexión a través de la acción es fundamental para llevar a cabo este ejercicio educativo y que también observamos tiene un claro acercamiento a la metodología ApS.

“Conviene no limitarse a conseguir el aprendizaje de un oficio y, en un sentido más amplio, adquirir una competencia que permita hacer frente a numerosas situaciones, algunas imprevisibles, y que facilite el trabajo en equipo, dimensión demasiado olvidada en los métodos de enseñanza actuales. En numerosos casos esta competencia y estas calificaciones se hacen más accesibles si alumnos y estudiantes cuentan con la posibilidad de evaluarse y de enriquecerse participando en actividades profesionales o sociales de forma paralela a sus estudios, lo que justifica el lugar más relevante que deberían ocupar las distintas posibilidades de alternancia entre la escuela y el trabajo” (Delors, 1996:17)

ApS como proyecto educativo no solamente fomenta diferentes capacidades como el aprendizaje de contenidos intelectuales, de comportamiento o afectivos. Comprendemos esta metodología como el desarrollo global del alumnado a través de la experiencia fomentando el pensamiento crítico y la responsabilidad cívica. Pero sobre todo la transmisión de valores que inciden en el desarrollo personal y de la ciudadanía dando lugar a mejoras en el entorno social más inmediato (Puig: 2007).

Delors (1996) en su concepción de la educación como un todo señala cuáles son los cuatro pilares básicos educativos; aprender a vivir, aprender a conocer, aprender a hacer y

ARTÍCULO: METODOLOGÍA ApS PARA MEJORAR LA PRÁCTICA EDUCATIVA.

AUTOR: LÓPEZ MURRIA, L. PSICOPEDAGOGO

aprender a ser. Este compendio de aprendizajes tiene algunos objetivos primordiales como son el proceso individual de mejora continuo, la participación, la capacidad de autonomía,

pero sobre todo el fomento de valores éticos y universales, así como la concienciación de convertirse en ciudadanos activos responsables dentro de una sociedad en democracia.

El aprendizaje y servicio se nos presenta como una herramienta útil a través de la cual podemos combinar los aprendizajes citados en pro del desarrollo de una educación en valores. “El aprendizaje y servicio es una propuesta educativa que vincula el aprendizaje de conocimientos y valores con la participación en servicios para mejorar las necesidades de una comunidad” (Puig y Palos, 2006, p.61).

A través de la detección de necesidades del entorno más cercano (colegio, instituto barrio, ciudad, pueblo) se promueve el servicio que alumnos y alumnas van a ejecutar participando activamente con la intención de actuar y realizando profundas mejoras influyendo positivamente en su propia comunidad; sin duda estamos hablando de una metodología rica en valores.

Según Tapia (2006) la filosofía del aprendizaje y servicio no comprende al estudiando como un proyecto o una promesa para el futuro de la sociedad, los ciudadanos del mañana, sino que concibe comenzar con el compromiso y la acción en el mismo presente. Los valores que adquieren los usuarios de ApS se presentan capaces de poder orientar y fundamentar el comportamiento del individuo. Una sociedad cuyos pilares básicos sean unos valores en la que la dignidad del individuo sea uno de los principales objetivos (Cámara, 2013).

4. APS Y PARTICIPACIÓN

“La participación crea mejores ciudadanos. Lo creo, pero no puedo probarlo. Y tampoco pueden probarlo otros”. (Mansbridge, 1995, p.1).

Consideramos la participación por parte del alumnado como pilar fundamental del desarrollo de un proyecto de ApS. Participar es responsabilizarse de uno mismo y del prójimo

ARTÍCULO: METODOLOGÍA ApS PARA MEJORAR LA PRÁCTICA EDUCATIVA.

AUTOR: LÓPEZ MURRIA, L. PSICOPEDAGOGO

consiguiendo alcanzar un mejor conocimiento del mundo que nos rodea, encaminándonos hacia la transformación. ApS confluye con estas ideas de participación democrática y rica en valores como el compromiso con el entorno que vimos en el apartado anterior.

Para García y de Alba (2007, citados por Ochoa y Pérez, 2017, p. 180) en la educación del siglo XXI se considera la escuela es un lugar donde poder enseñar y fomentar la ciudadanía y la democracia. Si consideramos el concepto democracia como un modo de vida a través del cual los ciudadanos participan activamente de los asuntos públicos de su comunidad (Dewey, 2004) el eje de aprendizaje de esas prácticas participativas es la acción educativa.

Según Feito (2011) la mayoría de los estudios de investigación que tratan de analizar la participación por parte del alumnado dan como resultado una situación que puede resumirse en sumisión e indiferencia. Los centros educativos intentan educar en democracia y fomentar la participación, por el contrario, lo que realmente encontramos son imposiciones (Santos, 2003, citado por Ochoa y Pérez, 2017). La participación educativa queda jerarquizada, limitada y estandarizada a cada una de las personas según su rol dentro del centro escolar.

Es, por tanto, necesario que la participación del alumnado en cualquiera de los niveles del ámbito escolar sea una realidad en el proceso de formación como ciudadanos activos. La experiencia educativa debería ser una verdadera experiencia democrática para todas las generaciones (Feito, 2011).

ApS fundamenta su acción a través de la fuerza participativa de los diferentes agentes educativos como son alumnos y alumnas, profesorado, comunidad educativa y entidades sociales o incluso vecinos del barrio u otros docentes. Por lo que nos parece que esta metodología favorece una participación *fuerte* y activa. Es por lo tanto la participación en sí uno de los objetivos claros de ApS.

Esta metodología promueve la reflexión de los agentes educativos sobre el propio funcionamiento del sistema y sus características, un sistema que cuyos contenidos muchas veces nos parecen fuera de lugar y donde las acciones parecen poco adaptadas a la vida comunitaria (Ochoa y Pérez, 2017).

ARTÍCULO: METODOLOGÍA ApS PARA MEJORAR LA PRÁCTICA EDUCATIVA.

AUTOR: LÓPEZ MURRIA, L. PSICOPEDAGOGO

Son los alumnos y alumnas quienes eligen el tema sobre el que deciden realizar el servicio, son ellos mismos quienes planifican la acción junto al educador, quienes ejecutan el servicio propuesto involucrados totalmente en un asunto público y en un contexto real y

quienes, por último, llevan a cabo las reflexiones pertinentes y la evaluación de las acciones que han llevado a cabo.

5. APS Y EVALUACIÓN

Como educadores inmersos en una metodología tan intensa como ApS es normal que nos surjan algunas preguntas fundamentales, ¿Qué, ¿cómo y cuándo evaluar? Teniendo en cuenta que es una metodología en la que no solo intervienen diferentes agentes educativos, sino que también puede haber entidades ajenas al centro educativo u otros usuarios sobre quienes estemos realizando la experiencia.

Entendemos la evaluación como *“la valoración, a partir de criterios y de referencias preespecificadas, de la información técnicamente diseñada y sistemáticamente recogida y organizada, sobre cuantos factores relevantes integran los procesos educativos para facilitar la toma de decisiones de mejora”*. (Juste, 2006, p. 32).

Por ello concebimos la evaluación como un instrumento formativo cuya principal función es la mejora continua. Deben tenerse en cuenta todos y cada uno de los elementos que forman parte de la metodología ApS, esto implica que no debemos ceñirnos única y exclusivamente a los contenidos curriculares, a pesar de que el aprendizaje por parte del alumnado tenga que ser evaluado también.

Una evaluación rigurosa y bien planificada contribuye a la calidad de cualquier acción educativa, el ApS no es menos, por tanto, debemos dedicarle especial atención y recursos. La evaluación debe estar secundada por las reflexiones pertinentes previamente incorporadas en las fases de planificación, ya que no se trata de una única evaluación final ejecutada al final del proyecto. En este caso la evaluación se concibe como un todo de lo que el alumnado ha

ARTÍCULO: METODOLOGÍA ApS PARA MEJORAR LA PRÁCTICA EDUCATIVA.

AUTOR: LÓPEZ MURRIA, L. PSICOPEDAGOGO

podido interiorizar y es, por tanto, una visión de todo lo que se ha llevado a cabo.

Según Puig y Palos (2015, citados por Batlle 2017, s.p) *“La evaluación del alumnado participante en un proyecto de aprendizaje-servicio será parecida a la evaluación de competencias en cualquier otra actividad formativa (...) Por otra parte, conviene involucrar al alumnado en tantos momentos del proceso de evaluación como sea posible. Participar les ayudará a mejorar su desarrollo competencial y a conseguir que la acreditación sea mejor aceptada y comprendida”.*

Debemos evaluar el uso competente de los nuevos conocimientos obtenidos. Para Batlle (2017) deben evaluarse las competencias sociales, así como las ciudadanas, la autonomía y la iniciativa personal, la competencia de aprender a aprender y por último las competencias propias de la materia que tienen que ver con el contenido curricular.

El momento de la evaluación es otra de las preguntas a las que debemos dar respuesta.

Dividimos en tres los momentos en los cuáles se debe llevar a cabo la evaluación (Batlle, R, Carmona. Anna, Fabró, J, Farrés, P, Ibáñez, J, Marcé, JA, Ruíz, L, y Sabater, D. 2015).

1. Al inicio de la actividad; en este momento el alumnado tomará conciencia del esfuerzo que se va a llevar a cabo. Es el momento de compartir los objetivos y las competencias sobre las que nos basaremos para evaluar más adelante.

2. Durante el proyecto es cuando se debe recoger información de varios aspectos, como por ejemplo las vivencias de alumnos y alumnas o el proceso de aprendizaje. Esta información debe siempre compararse con las competencias que nos hemos propuesto adquirir en el proceso de aprendizaje. Es el momento de observar algunos de los resultados con la finalidad de corregir los aspectos que sean necesarios. Es el momento de la actividad donde recabar toda la información que sea posible para poder calificar la actividad.

3. Al terminar la actividad de ApS. Es el momento de reflexionar sobre todo lo que ha llevado a cabo. Se debe tratar de extraer las conclusiones con el propósito de implementar mejoras en el futuro. También observamos que objetivos se han cumplido y si el alumnado ha

ARTÍCULO: METODOLOGÍA ApS PARA MEJORAR LA PRÁCTICA EDUCATIVA.

AUTOR: LÓPEZ MURRIA, L. PSICOPEDAGOGO

adquirido las competencias que nos habíamos propuesto analizando su ejecución para poder calificarla.

Por último, si nos preguntamos quién evalúa podemos triangular diferentes agentes evaluadores que son quienes participan en la actividad. Si estamos acostumbrados a la evaluación tradicional donde solamente es el profesor quien realiza la evaluación, en ApS tanto alumnado, como profesor como la entidad colaboradora, así como las personas destinatarias del servicio pueden prestarse a evaluar la ejecución del proyecto. Por lo tanto, si bien es cierto que es el docente quien se encarga de calificar a cada uno de los alumnos y alumnas que han participado en la acción de ApS, éste puede obtener *feedback* de los diferentes agentes que han sido protagonistas en este proceso.

BIBLIOGRAFÍA

- Amat, F y Moliner, M. (2010) El Aprendizaje Servicio en la Universidad: una estrategia en la formación de ciudadanía crítica. *Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 13 (4) 69-77.
- Batlle, R. (2011) ¿De qué hablamos cuando hablamos de aprendizaje-servicio? *Crítica*, [Online] 972, 49-54. Disponible:
http://www.revistacritica.com/administrator/components/com_avzrevistas/pdfs/b8a385038a9016caf4fb15d0f6c378b8-972-Por-una-educaci--n-transformadora---mar.abr%202011.pdf
- Batlle, R, Carmona, Anna, Fabró, J, Farrés, P, Ibáñez, J, Marcé, JA, Ruíz, L, y Sabater, D. (2015). Guía elaborada a partir del seminario Evaluación de los Aprendizajes en los Proyectos de Aprendizaje y Servicio. Recuperado de http://www.edubcn.cat/rcs_gene/extra/00_asc/documents/2_6_aps_avaluacio_aprenentatge_amb_annex_df.pdf

ARTÍCULO: METODOLOGÍA Aps PARA MEJORAR LA PRÁCTICA EDUCATIVA.

AUTOR: LÓPEZ MURRIA, L. PSICOPEDAGOGO

- Batlle, R. (2017). Evaluar los aprendizajes en proyectos de aprendizaje y servicio. *Evaluación*, [Online]. Disponible en: <http://evaluacion.es/2017/05/15/evaluar-los-aprendizajes-en-proyectos-de-aprendizaje-servicio/>
- Cámara, A.M. (2013) La Educación de Valores a través del Aprendizaje-Servicio. *Edetania*, 44, 187-196.
- Centro Promotor de Aprendizaje y Servicio en España (n/a, s.f). Disponible en: <http://www.aprenentatgeservei.org/versions.php?l=18>
- Delors, J. Al Mufti, I. Amagi, I Carneiro, R. Chung, F. Geremek, B., & Nazhao, Z. (1996). Informe a la Unesco de la comisión internacional sobre la educación para el siglo XXI: *La educación encierra un tesoro*. Madrid: Santillana, Ediciones UNESCO. Recuperado de: http://www.unesco.org/education/pdf/DELORS_S.PDF
- Dewey, J. (2004). *Democracia y educación: una introducción a la filosofía de la educación*. Madrid: Morata.
- Feito, R. (2011). Los retos de la participación escolar. Elección, control y gestión de los Centros Educativos. *Política y Sociedad*. 49 (3), 625-626.
- González, C. G. (2012). Aprender de la experiencia y competencias: aprendizaje y servicio. *Estilos de aprendizaje: investigaciones y experiencias: [V Congreso Mundial de Estilos de Aprendizaje]*, Santander, 27, 28 y 29 de junio de 2012.
- Juste, R. P. (2006). *Evaluación de programas educativos*. Madrid: La Muralla.
- Mansbridge, J. (1995). Does Participation Make Better Citizens?. *The Good Society*, 5(2).
- Tapia, M. N. (2006). Aprendizaje y servicio solidario: algunos conceptos básicos (Versión Electrónica). *Programa Nacional Educación Solidaria*. Disponible: http://www.ucv.ve/uploads/media/Nieves_Tapia_Aprendizaje_y_servicio_solidario.PDF

ARTÍCULO: METODOLOGÍA ApS PARA MEJORAR LA PRÁCTICA EDUCATIVA.

AUTOR: LÓPEZ MURRIA, L. PSICOPEDAGOGO

- OCDE-Deseco (2006). *La definición y selección de competencias clave*. Recuperado de:
<http://www.deseco.admin.ch/bfs/deseco/en/index/03/02.parsys.78532.downloadList.94248.DownloadFile.tmp/2005.dsceexecutivesummary.sp.pdf>
- Ochoa, A. y Pérez, L. (2017) La participación de los estudiantes en una escuela de secundaria. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 22 (72), 179-207.
- Puig, J y Palos, R. (2006). Rasgos pedagógicos del Aprendizaje y Servicio. *Cuadernos de Pedagogía*. 357, 60-63.
- Puig, J y Palos, R. (2015). *11 ideas per a fer ApS*. Barcelona: Graó.
- Puig, J. (2007). *Aprendizaje y Servicio, educar para la ciudadanía*. Madrid: Octaedro.
- Rubio, L. (2009) El aprendizaje en el aprendizaje y servicio. En Josep M. Puig (coord). *Aprendizaje Servicio (Aps). Educación y compromiso cívico* (pp. 91-105). Barcelona: Graó.
- Tapia, M. N. (2006). Aprendizaje y servicio solidario: algunos conceptos básicos (Versión Electrónica). *Programa Nacional Educación Solidaria*. Disponible:
[http://www.ucv.ve/uploads/media/Nieves Tapia Aprendizaje y servicio solidario.PDF](http://www.ucv.ve/uploads/media/Nieves_Tapia_Aprendizaje_y_servicio_solidario.PDF)
- UNESCO (2016). *Educación para la Ciudadanía Mundial. Preparar a los educandos para los retos del siglo XXI*. Recuperado de
<http://unesdoc.unesco.org/images/0024/002449/244957s.pdf>
- Uruñuela, P. M. (2016). *Trabajar la Convivencia en centros educativos: Una mirada al bosque de la convivencia*. Madrid: Narcea.