

EL PERFIL DEL DOCENTE EXCELENTE. UNA PROPUESTA PARA LA EVALUACIÓN DE LA PRÁCTICA DOCENTE EN EL ÁMBITO DE LA INSPECCIÓN EDUCATIVA.

María Adela García Navarro.

Maestra de Educación Especial. Licenciada en Pedagogía.

Doctora en Pedagogía. Universidad de Murcia.

RESUMEN:

La Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo de Educación, modificada por la Ley Orgánica 8/2013, de 9 de diciembre, para la mejora de la calidad educativa, establece como uno de los factores que favorece la calidad educativa, entre otros, la cualificación y formación del profesorado, su trabajo en equipo, la investigación, la experimentación y la renovación educativa. Sin embargo, a nuestro entender, no existe en la actualidad un consenso amplio sobre lo que es un buen profesor, ni se ha llegado a concretar un perfil profesional de docente excelente para la sociedad del siglo XXI. Consideramos imprescindible contar con este perfil profesional para la programación e implementación de políticas más eficaces en la evaluación y selección de los mejores docentes para nuestras escuelas.

Este artículo recoge los resultados obtenidos en una investigación realizada entre la comunidad educativa (profesorado, alumnado y familias) de los centros públicos de Educación Infantil y Primaria de la Región de Murcia para la configuración de un perfil actualizado del docente considerado excelente¹ (qué ámbitos lo conforman y cuál es el peso de cada uno de estos ámbitos en este perfil profesional). Este trabajo pretende

TÍTULO: EL PERFIL DEL DOCENTE EXCELENTE. UNA PROPUESTA PARA LA EVALUACIÓN DE LA PRÁCTICA DOCENTE EN EL ÁMBITO DE LA INSPECCIÓN EDUCATIVA.

AUTORA: GARCÍA NAVARRO, M. A. MAESTRA Y DOCTORA EN PEDAGOGÍA.

facilitar la elaboración de instrumentos eficaces para la evaluación de la práctica docente, una herramienta de especial relevancia en el ámbito de la inspección educativa.

PALABRAS CLAVE:

580000 Pedagogía; 5802 Organización y planificación de la educación; 5803 Preparación y empleo de profesores; 5803.01 Carreras y categoría del profesorado; 5803.02 Preparación de profesores.

ABSTRACT:

Organic Law 2/2006 of Education, of May 3, amended by Organic Law 8/2013, of December 9, for the improvement of the quality of education”, establishes as factors that favor educational quality: teacher qualification and training, teamwork, research, experimentation and educational renewal, among others. However, to our knowledge, there is currently no broad consensus about what constitutes a good teacher, nor has the professional profile of the excellent teacher for the 21st century been specified. We consider this professional profile is essential in order to program and implement more efficacious policies for the assessment and selection of the best teachers for our schools.

This article collects the results obtained in an investigation made among the educational community (faculty, students and families) of public preschool and primary education schools of the Region of Murcia to configure an updated profile of the excellent teacher (which areas shape the profile and the relevance of each area for this professional profile). This work aims to facilitate the elaboration of efficacious instruments for the assessment of the teaching practice, a tool of particular relevance in the sphere of educational inspection.

¹ En esta investigación nos referiremos al concepto de “excelencia docente” o docente “excelente” asociado indistintamente a términos como “idóneo”, “óptimo”, “sobresaliente”,... más que al significado etimológico de la palabra.

KEY WORDS:

580000 Pedagogy; 5802 Organization and planning of education; 5803 Teacher training and employment; 5803.01 Career and status of teachers; 5803.02 Training of teachers.

1. INTRODUCCIÓN.

Todos los estudios coinciden en el peso que tiene el profesorado respecto a la calidad educativa. Por ello, nuestra sociedad, nuestro sistema educativo, se esfuerza en seleccionar a docentes de calidad, debidamente preparados y que configuren un perfil personal y profesional completo: comprometidos, cultos, que sepan transmitir adecuadamente la información, que eduquen a los alumnos desde una perspectiva integral, que manejen con soltura las nuevas tecnologías, que rentabilicen al máximo los recursos didácticos disponibles, que se relacionen con las familias de manera eficiente, incluso que sean capaces de generar cambios en cuanto a los procesos de capacitación e investigación en sus centros educativos. Y, aunque mucho se ha escrito sobre este docente idóneo y sobre las diversas opciones para estimular la capacitación de este profesional (Ainscow, 2010; Álvarez, 2008, 2011; Arias y Torres, 2014; Arnaiz, 2005; Arnaiz y Azorín, 2014; Bain, 2007; Barber y Mourshed, 2007, 2010; Bonilla y Armando, 2012; Camacho y Mendías, 2005; Castro, 2007; Celis, Díaz, Gómez y Duque, 2014; De Miguel, 2003; Francis, 2006; Galvis, 2007; Hanushek, 2011, 2014; Isaza, Pérez, Roa y Vargas, 2014; Lledó y Arnaiz, 2010; Marcelo, 2008; Marquès, 2011; Muñoz, Ríos y Abalde, 2002; Nicholls, 2002; Stronge, 2002), a nuestro entender, no existe en la actualidad un consenso amplio sobre lo que es un buen profesor ni se ha llegado a concretar un perfil profesional del docente excelente para la escuela del siglo XXI.

Con este trabajo de investigación hemos pretendido configurar un perfil actualizado del docente excelente, determinar qué ámbitos lo conforman y cuál es el peso de cada uno de estos ámbitos en este perfil profesional.

Este estudio dio lugar a la presentación de la Tesis Doctoral titulada “El perfil del docente excelente: un estudio en los centros públicos de Educación Infantil y Primaria de la Región de Murcia” (García Navarro, 2015).

2. MÉTODO.

2.1 PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN.

Con el fin último de contribuir a la mejora general de la calidad de nuestro sistema educativo, el objetivo general que nos hemos planteado en esta investigación ha sido:

Configurar un perfil actualizado del docente excelente que contemple tanto las competencias académicas y disciplinares, las competencias pedagógicas, así como las características psicológicas y rasgos de personalidad necesarios para el desempeño de su labor profesional con criterios de máxima calidad.

Para ello, nos planteamos los siguientes objetivos específicos:

- Identificar y examinar las competencias profesionales, las aptitudes y cualidades personales que debe tener un buen docente según los estudios e investigaciones científicas publicadas.
 - Determinar qué conocimientos, competencias pedagógicas, características psicológicas y rasgos de personalidad se consideran más relevantes en el maestro idóneo según los miembros de su comunidad educativa (docentes, alumnos y familias).
 - Determinar qué ámbitos o dimensiones configuran ese perfil del docente excelente.
 - Determinar qué peso tiene cada una de esas dimensiones en la configuración del perfil profesional del docente excelente.
 - Realizar comparaciones entre la importancia que los diferentes sectores de la comunidad educativa otorgan a las cualidades o competencias que debe tener un
-

docente de calidad.

Para la consecución de los objetivos propuestos, hemos partido de la base de la literatura científica al respecto. Una vez revisado en profundidad este marco teórico y seleccionado la información más relevante para nuestro estudio, hemos configurado tres grupos focales (docentes, alumnos y familias) para contrastar y discutir la información obtenida. De estos tres grupos focales, el de docentes, establecido como grupo de expertos, ha sido el que ha tenido una mayor repercusión en la investigación por su carácter profesional y la experiencia de los participantes en el mismo. La armonización de la información científica con la obtenida por los grupos focales nos ha permitido realizar una propuesta de perfil profesional de docente excelente con la finalidad de poder contrastarlo, nuevamente, con miembros de los diferentes sectores de la comunidad educativa (maestros, alumnos y familias de alumnos) escolarizados en los centros de Educación Infantil y Primaria de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia en el curso 2014/2015, a través de la aplicación de cuestionarios elaborados para tal fin.

Con la triangulación de la información obtenida (literatura científica, grupos focales y miembros de los diferentes sectores de nuestra comunidad educativa) y con el objetivo último de profundizar sobre el tipo de profesional que queremos en nuestras escuelas, hemos establecido un modelo de perfil profesional de docente excelente que facilite la elaboración de instrumentos para la evaluación de la práctica docente de este profesional.

2.2 FASES DE LA INVESTIGACIÓN.

En una primera etapa, se realizó la revisión y el análisis de la bibliografía, así como de documentos y recursos electrónicos relacionados con la temática del perfil del docente de calidad. En esta etapa se elaboró el marco teórico del que surgirán las cualidades, aptitudes, características del docente excelente, para la configuración del perfil ideal del docente.

En la segunda etapa de la investigación se llevó a cabo el trabajo de campo. Esta etapa se desarrolló, a su vez, en varias fases.

-Fase 1. *Creación de los grupos focales.* Para la elaboración de los cuestionarios, se partió del marco teórico elaborado en la etapa de revisión bibliográfica y se contrastó y discutió la información obtenida en tres grupos focales: uno de docentes (configurado como grupo de expertos), otro de alumnos y un último grupo focal de familias de alumnos (madres y padres).

-Fase 2. *Elaboración de los instrumentos para administrar a los diferentes miembros de la comunidad educativa.* Con la armonización de la información obtenida en la revisión del marco teórico y en los grupos focales, se elaboraron tres cuestionarios (uno para docentes, otro para alumnos de 5º y 6º de Primaria y un último cuestionario para familias de alumnos). En estos cuestionarios se recogieron las características que debe tener un docente considerado excelente o ideal. Este instrumento se diseñó para ser administrado de manera telemática a través de la aplicación informática que la Universidad de Murcia tiene establecida para ello.

-Fase 3. *Administración de los instrumentos.* En esta fase, se administró el instrumento elaborado a miembros de la comunidad educativa de colegios públicos de Educación Infantil y Primaria de nuestra región (docentes, padres y alumnos). Para esta fase, contamos con la colaboración de la Consejería de Educación y Universidades de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia, que fue la encargada de enviar los enlaces de los cuestionarios a la muestra que se determinó en la investigación.

-Fase 4. En esta última fase se realizó el *tratamiento estadístico de los datos obtenidos*, a través del paquete estadístico SPSS, así como el análisis de los mismos.

En la última etapa de la investigación (curso 2015/2016) se procedió a interpretar y describir los resultados obtenidos y a realizar las propuestas de mejora para el futuro.

2.3 PARTICIPANTES.

La población sobre la que realizamos nuestro estudio es la formada por los docentes familias y alumnos de tercer ciclo de Educación Primaria de los centros públicos de

Educación Infantil y Primaria de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia en el curso 2014/2015.

De los 102 centros seleccionados aleatoriamente del listado oficial de la Consejería de Educación en el que se relacionan los 410 centros públicos de Educación Infantil y Primaria de esta región, ordenados por orden alfabético según localidad de ubicación, participaron voluntariamente 43 centros en esta investigación. La tasa de participación ha sido del 42,15%. Los participantes de la investigación fueron:

- 201 docentes de Educación Infantil y Primaria.
- 203 alumnos de 5º y 6º de Educación Primaria.
- 206 madres o padres de alumnos escolarizados en centros públicos de Educación Infantil y Primaria.

2.4 INSTRUMENTOS.

Debido a la inexistencia de instrumentos apropiados para la recogida de los datos que eran necesarios para nuestro trabajo, se decidió la elaboración de tres cuestionarios (docentes, alumnos y familias) expresamente para esta investigación. Para ello, además del estudio y análisis del marco teórico, fue necesario poner en marcha tres grupos focales: maestros, alumnos y familias.

-El *grupo focal de docentes* se configuró como un grupo de expertos, por lo que se contó con la participación de docentes, tanto en activo como jubilados, que cuentan con cierto prestigio dentro de la comunidad educativa por su labor profesional. Participaron 12 docentes que fueron seleccionados teniendo en cuenta los años de experiencia docente, la especialidad en la que trabajan o trabajaron, si eran miembros, o lo habían sido, de equipos directivos y las localidades en las que habían desarrollado su actividad profesional.

-El *grupo focal de alumnos* se formó con la asistencia de 17 alumnos de tercer ciclo de Educación Primaria (6 alumnos de 5º de Primaria y 11 alumnos de 6º de Primaria). De estos alumnos, 8 eran niños y 9 niñas. Todos los alumnos aportaron la autorización

paterna para su participación en la investigación así como para la grabación audiovisual de las sesiones.

-En el *grupo focal de familias* participaron 6 padres de alumnos (3 padres y 3 madres). Se consideró que el número de participantes en este grupo no debía ser superior a 6 para garantizar la posibilidad de realizar exposiciones y argumentaciones con el mayor nivel de profundidad. Se tuvo en cuenta que los padres participantes tuviesen hijos escolarizados en las dos etapas educativas objeto de estudio (Infantil y Primaria) y la edad media de los participantes fue de 35 años.

En los tres grupos focales se trabajó sobre las siguientes cuestiones, todas ellas adaptadas a las características de la población a la que iban a ser formuladas:

- Qué características se consideran básicas o imprescindibles para una persona que quiera dedicarse a la docencia.
- Qué características son comunes a aquellos docentes que destacan por su labor profesional y que son bien valorados por toda la comunidad educativa.
- Priorización de las características.
- Categorización de las características en ámbitos.

Una vez contrastada la información recogida a través de los grupos focales con la extraída del marco teórico, se procedió a la elaboración de los instrumentos.

Para la determinación de las variables, teniendo en cuenta el marco teórico, así como la información obtenida de los grupos focales y de la propia experiencia docente, determinamos los siguientes dominios o dimensiones a medir:

- a) Dimensión personal: características docentes relacionadas con la personalidad.
- b) Dimensión pedagógica: características docentes relacionadas con las técnicas docentes.
- c) Dimensión disciplinar: características docentes relacionadas con el conocimiento de las áreas a impartir.

Una vez establecidas estas tres dimensiones, se determinaron los componentes

que conformarían cada una de ellas.

Tabla 1. Configuración de dimensiones y componentes del perfil del docente excelente

DOMINIO	Dimensiones
PERSONAL	Equilibrio psicológico y emocional
	Habilidades sociales
	Respeto por el alumno
	Ética en el trabajo
	Capacidad de trabajo en equipo
	Inquietud personal y profesional
	Otras características de personalidad
PEDAGÓGICO	Planificación de la enseñanza
	Gestión de la clase
	Técnicas de comunicación
	Diagnóstico y orientación
	Evaluación de la práctica docente
DISCIPLINAR	Actualización científica e innovación

Avanzando en este perfil profesional, se identificaron aquellos ítems que nos iban a ser útiles para medir cada una de las dimensiones y componentes establecidos.

Determinado este primer guión orientativo a partir del cual debe diseñar nuestras encuestas, tuvimos en cuenta las características de la población (edad, nivel cultural, etc.) y el sistema de aplicación que iba a ser empleado, ya que estos aspectos son decisivos para determinar el tipo de preguntas, el número, el lenguaje y el formato de respuesta. En esta fase, por tanto, se tomaron las decisiones referentes a las cuestiones a preguntar, la selección del tipo de preguntas que se requiere para cada cuestión de la investigación, número de preguntas de los cuestionarios, orden y disposición de las mismas.

Finalizada esta fase de la elaboración de los instrumentos, se procedió al pilotaje de los mismos. Para ello, se administraron a los miembros de los grupos focales y se recogieron las dificultades planteadas. La mayor parte de las cuestiones que se plantearon en este primer pilotaje estuvieron relacionadas con la redacción de los ítems, bien por el vocabulario empleado, excesivamente técnico, o porque su redacción podía inducir a duda o a varias interpretaciones. Estos ítems fueron reformulados.

Además, se administraron tres cuestionarios de revisión de ítems para comprobar la validez interna de los instrumentos a cinco expertos. En este caso, docentes de la Facultad de Psicología de la Universidad de Murcia. Los resultados de esta revisión no supuso la realización de modificaciones o cambios en los instrumentos.

Los ítems seleccionados para los cuestionarios definitivos fueron los siguientes:

Tabla 2. Selección de ítems para cuestionario de docentes.

SELECCIÓN ÍTEMS CUESTIONARIO DOCENTES
1. Muestra una actitud personal sensata y equilibrada.
2. Mantiene el control ante situaciones que implican un alto nivel de tensión en el trabajo.
3. Se dirige a sus alumnos de manera correcta y respetuosa.
4. Propicia que los alumnos se sientan seguros y relajados en el aula.
5. Empatiza con los problemas y aspiraciones de sus alumnos.
6. Se interesa por conocer en profundidad a cada uno de sus alumnos (variables personales, sociales y familiares).
7. Cumple con su horario laboral. Es puntual.
8. Atiende a sus alumnos por igual, sin mostrar predilección por ninguno de ellos.
9. Representa un modelo real para el alumno, actuando en consonancia con los valores que
10. Contribuye al mantenimiento de un buen clima de trabajo entre sus compañeros.
11. Acepta y valora las aportaciones de otros compañeros.
12. Posee dotes de liderazgo.
13. Muestra una actitud amable y cordial en su trato con los demás.
14. Concibe su trabajo como parte de un proyecto educativo común.
15. Se muestra ilusionado/a por su trabajo.
16. Se muestra receptivo/a ante nuevos modelos o metodologías de trabajo.
17. Posee un alto nivel de cultura general (conocimientos sobre aspectos históricos, sociales, culturales, económicos y políticos de la sociedad).
18. Muestra un alto nivel de previsión y organización en su actividad diaria.
19. Es exigente con su trabajo y también con el de sus alumnos.
20. Transmite un alto nivel de seguridad en su labor profesional.
21. Domina los procedimientos, documentos y registros propios de la programación y planificación
22. Propone actividades originales, creativas y motivadoras para el alumnado
23. Utiliza estrategias adecuadas para atender las diferencias individuales en el aula.
24. Elabora sus propios materiales y recursos didácticos teniendo en cuenta las características de sus
25. Diseña su espacio de trabajo de manera motivadora para el alumnado.
26. Mantiene la autoridad ante sus alumnos sin necesidad de gritar.
27. Agrupa a los alumnos en el aula de manera flexible y eficaz.
28. Resuelve eficazmente las situaciones de conflicto que surgen en el aula.
29. Potencia el uso de las nuevas tecnologías en sus clases.
30. Domina los procedimientos de evaluación propios del proceso educativo.

TÍTULO: EL PERFIL DEL DOCENTE EXCELENTE. UNA PROPUESTA PARA LA EVALUACIÓN DE LA PRÁCTICA DOCENTE EN EL ÁMBITO DE LA INSPECCIÓN EDUCATIVA.

AUTORA: GARCÍA NAVARRO, M. A. MAESTRA Y DOCTORA EN PEDAGOGÍA.

31. Reflexiona sobre las dificultades y problemas del proceso de enseñanza-aprendizaje y realiza propuestas de mejora.
32. Se expresa oralmente de manera correcta, utilizando un vocabulario, volumen, ritmo y claridad
33. Es buen comunicador/a (muestra gran capacidad para atraer y mantener la atención de los
34. Es capaz de detectar precozmente problemas y potencialidades en sus alumnos.
35. Asesora y ayuda a los alumnos tanto académica como personalmente.
36. Prepara a sus alumnos para que participen de manera activa, autónoma y responsable en su contexto familiar y social.
37. Mantiene relaciones fluidas con las familias de sus alumnos.
38. Conoce y aplica la normativa referida a su trabajo.
39. Domina los contenidos propios de las áreas que imparte.
40. Se interesa por conocer los avances e innovaciones en contenidos, metodología y recursos didácticos a emplear.
41. Participa regularmente en actividades de formación para mejorar su labor profesional.

Tabla 3. Selección de ítems para el cuestionario de alumnos de 5º y 6º de Educación Primaria.

SELECCIÓN ÍTEMS CUESTIONARIO ALUMNOS
1. Mantiene la calma ante situaciones de tensión en el trabajo.
2. Se dirige a sus alumnos de manera correcta y respetuosa.
3. Consigue que los alumnos se sientan seguros y relajados en sus clases.
4. No tiene alumnos favoritos, atiende a sus alumnos por igual.
5. Se interesa por conocer muy bien a cada uno de sus alumnos.
6. Es puntual. Cumple con su horario laboral.
7. Es un modelo a seguir para sus alumnos.
8. Se muestra simpático/a y alegre en su trato con los demás.
9. Se muestra ilusionado/a por su trabajo.
10. Es muy organizado/a.
11. Es exigente con su trabajo y también con el de sus alumnos.
12. Cuando explica, tiene en cuenta el nivel de cada uno de sus alumnos.
13. En sus clases propone actividades originales y creativas y no sólo sigue los libros de texto.
14. Atiende adecuadamente a los alumnos con más dificultades.
15. Organiza y decora su clase de manera motivadora para el alumnado.
16. Utiliza frecuentemente las nuevas tecnologías en sus clases.
17. Explica los contenidos con un vocabulario y una claridad adecuada al nivel de sus alumnos, para que ellos lo puedan comprender bien.
18. Siempre está disponible para atender las dudas o problemas de los alumnos o sus familias.
19. Aconseja y ayuda a los alumnos tanto en lo escolar como en lo personal.
20. Prepara a sus alumnos para la vida real.
21. Mantiene una buena relación con las familias de sus alumnos.
22. Conoce en profundidad las asignaturas que imparte.
23. Participa en cursos de formación para mejorar su trabajo.
24. Tiene un alto nivel de cultura general (conocimientos sobre aspectos sociales, culturales, económicos y políticos de la sociedad).

TÍTULO: EL PERFIL DEL DOCENTE EXCELENTE. UNA PROPUESTA PARA LA EVALUACIÓN DE LA PRÁCTICA DOCENTE EN EL ÁMBITO DE LA INSPECCIÓN EDUCATIVA.

AUTORA: GARCÍA NAVARRO, M. A. MAESTRA Y DOCTORA EN PEDAGOGÍA.

Tabla 4. Selección de ítems para cuestionario para familias de alumnos.

SELECCIÓN ÍTEMS CUESTIONARIO FAMILIAS
1. Muestra una actitud personal sensata y equilibrada.
2. Mantiene la calma ante situaciones de tensión y estrés en el trabajo.
3. Se dirige a sus alumnos de manera correcta y respetuosa.
4. Consigue que sus alumnos se sientan seguros y relajados en sus clases.
5. Se interesa por conocer en profundidad a cada uno de sus alumnos (características personales, sociales y familiares).
6. Cumple con su horario laboral. Es puntual.
7. Atiende a sus alumnos por igual, sin mostrar predilección por ninguno de ellos.
8. Es un modelo a seguir para el alumno.
9. Muestra una actitud amable y cordial en su trato con los demás.
10. Se muestra ilusionado/a por su trabajo.
11. Tiene un alto nivel de cultura general (conocimientos sobre aspectos históricos, culturales, políticos, económicos, de la sociedad).
12. Muestra un alto nivel de previsión, organización y control en su actividad diaria.
13. Es exigente con su trabajo y también con el de sus alumnos.
14. Se muestra muy seguro/a en su actividad profesional
15. Elabora sus propios materiales y recursos didácticos.
16. Utiliza una metodología variada y atractiva para el alumno y no sólo sigue los libros de texto.
17. Mantiene la autoridad ante sus alumnos sin necesidad de imponerla mediante gritos, castigos, ...
18. Atiende adecuadamente a los alumnos con más dificultades.
19. Organiza y decora su clase de manera motivadora para el alumnado.
20. Fomenta el uso adecuado de las nuevas tecnologías en sus clases y en sus alumnos.
21. Se expresa de manera correcta, utilizando un vocabulario y claridad adecuados al nivel de sus alumnos.
22. Es buen/a comunicador/a (muestra gran capacidad para atraer y mantener la atención cuando habla).
23. Es capaz de detectar precozmente problemas y potencialidades en sus alumnos.
24. Asesora y ayuda a los alumnos tanto educativa como personalmente.
25. Prepara a sus alumnos para que participen de manera autónoma y responsable en su vida diaria.
26. Mantiene relaciones fluidas con las familias.
27. Conoce y aplica la normativa referida a su trabajo.
28. Conoce en profundidad los contenidos propios de las asignaturas que imparte.
29. Participa regularmente en actividades de formación para mejorar su trabajo.

2.5 PROCEDIMIENTO.

Teniendo en cuenta las recomendaciones y criterios hasta ahora relacionados, se decidió elaborar los cuestionarios para ser administrado de manera telemática a través de la aplicación “Encuestas” que pone a disposición de los investigadores la Universidad de Murcia.

Los tres cuestionarios se diseñaron para que los encuestados pudiesen valorar cada uno de los ítems mediante una escala tipo Likert. Los ítems planteaban las cualidades de un buen docente y la labor del encuestado consistió en señalar en qué grado debería presentar estas características un maestro o una maestra que él considerase excelente, teniendo en cuenta la siguiente graduación: 1: Nada importante; 2: Poco importante; 3: Importante; 4: Bastante importante; 5: Muy importante.

Para la aplicación de los cuestionarios se contó con la colaboración de la Consejería de Educación y Universidades de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia. Desde este organismo se envió a los centros seleccionados una carta en la que se informaba del

estudio, se adjuntaba el proyecto de investigación para la elaboración de una tesis doctoral y se daban las indicaciones para proceder a la difusión de los enlaces para acceder a las encuestas. Así, fueron los propios equipos directivos de los centros seleccionados los encargados de difundir los enlaces de acceso a las encuestas entre la comunidad educativa de su centro. En el caso de los alumnos, en la mayoría de los centros participantes se hizo a través de los tutores, quienes repartieron la autorización paterna, debido a su minoría de edad, para el acceso a la encuesta.

2.6 DISEÑO Y ANÁLISIS DE DATOS.

El estudio comparativo que se presenta se enmarca dentro del paradigma no experimental o asociativo (Ato, López y Benavente, 2013). En este estudio se realizan comparaciones entre variables, examinando las diferencias que existen entre los diferentes grupos establecidos. En nuestro caso, las diferencias entre el perfil docente

presentado por los diferentes sectores de la comunidad educativa: docentes, alumnos y familias.

Para el análisis de los datos se ha utilizado el paquete estadístico SPSS (versión 21) con el que se han realizado los estadísticos descriptivos.

Tabla 5. *Estadísticos descriptivos de docentes participantes por dimensiones*

Dimensión	N	Mínimo	Máximo	Media	Desv. típ.
PERSONAL	201	3,16	5,00	4,467 4	,3639 1
PEDAGÓGICA	201	3,07	5,00	4,430 7	,3904 6
DISCIPLINAR	201	2,75	5,00	4,220	,4877

Tabla 6. *Estadísticos descriptivos de alumnos participantes por dimensiones*

Dimensión	N	Mínimo	Máximo	Media	Desv. típ.
PERSONAL	203	2,09	5,00	4,3417	,54610
PEDAGÓGICA	203	2,50	5,00	4,2296	,52776
DISCIPLINAR	203	1,00	5,00	3,9688	,79230

Tabla 7. *Estadísticos descriptivos de familias participantes por dimensiones*

Dimensión	N	Mínimo	Máximo	Media	Desv. típ.
PERSONAL	206	2,00	5,00	4,446 6	,4794 1
PEDAGÓGICA	206	2,00	5,00	4,403 7	,4960 9
DISCIPLINAR	206	2,00	5,00	4,192	,6796

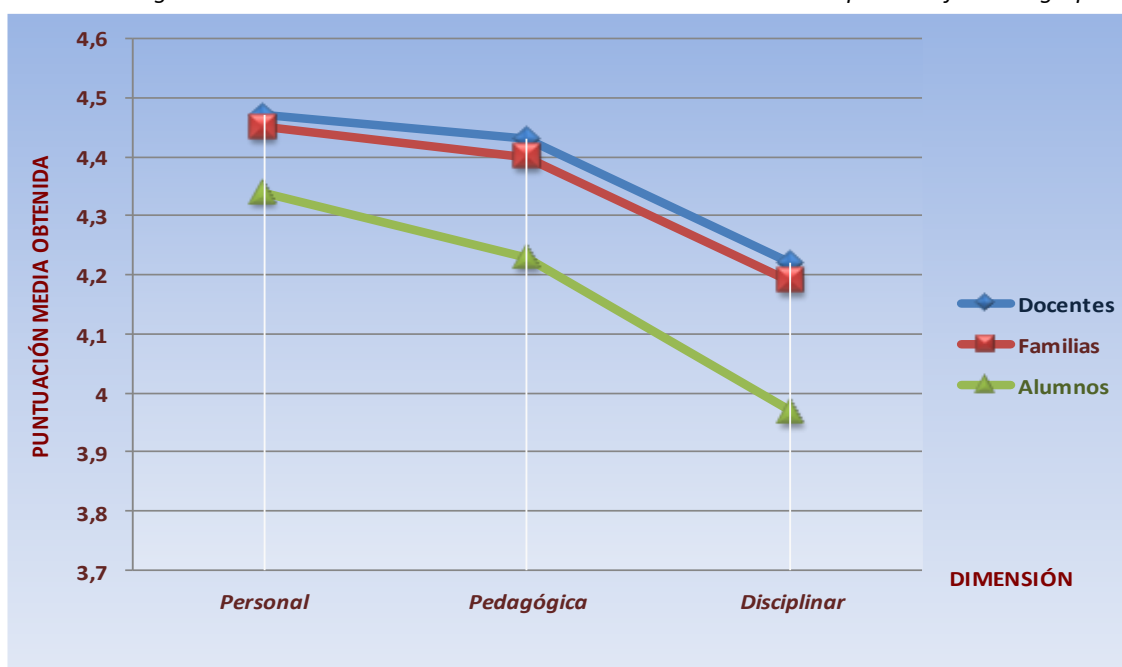
3 RESULTADOS Y CONCLUSIONES.

Tanto la información recopilada en la revisión bibliográfica, como la obtenida a través de los grupos focales, confirman la existencia ciertas características, aptitudes y cualidades que son comunes a aquellos docentes considerados excelentes y que estas características conforman un perfil profesional del docente idóneo o de “máxima calidad”. Además, los resultados obtenidos de los cuestionarios aplicados a las comunidades educativas de los centros participantes (docentes, alumnos y familias) corroboran también esta hipótesis. Preguntados los participantes acerca de las características de estos docentes excelentes o idóneos, y exponiéndoles una batería de ítems con estas cualidades o aptitudes, tanto

docentes como alumnos y las familias de éstos, puntuaron con valores altos (importante, bastante importante o muy importante) la mayoría de los ítems planteados. Se obtuvieron las puntuaciones totales en cada dimensión y se transformaron a una escala de 1 a 5 (X total/nº de ítems). Los valores medios en cada dimensión apuntan valores entre el 4 y el 4,5 en las tres dimensiones (ver tablas 5, 6 y 7).

En la siguiente figura podemos ver una gráfica de las puntuaciones obtenidas en cada una de las dimensiones por los diferentes sectores de la comunidad educativa.

Figura 1. Puntuaciones obtenidas en cada una de las dimensiones por los diferentes grupos



Con respecto a la existencia de diferentes ámbitos en la configuración del perfil profesional del docente, en la revisión bibliográfica realizada queda evidenciada la multidimensionalidad de este perfil profesional. Sin embargo, existe cierta controversia en cuanto al número de dimensiones que conforman este perfil profesional. Mientras para unos autores, el perfil profesional está configurado por dos grandes dimensiones, la personal y la académica (incluyendo en ésta los tanto los conocimientos sobre la disciplina como los conocimientos pedagógicos relacionados con el cómo enseñarla) para otros autores existe una clara triple dimensionalidad, diferenciando *la dimensión personal*, la

disciplinar (conocimientos sobre la disciplina a impartir) y *la pedagógica* (cómo enseñar esos conocimientos).

A lo largo del desarrollo de nuestra investigación hemos podido comprobar que la hipótesis de la triple dimensionalidad queda suficientemente demostrada, considerando:

- a. El desarrollo del instrumento: se ha podido corroborar la hipótesis de la triple dimensionalidad del perfil del docente excelente a través del análisis psicométrico de los instrumentos en el que se ha demostrado la correlación entre ítems de una misma dimensión.
- b. La información obtenida de los grupos focales: en el grupo de docentes existió pleno consenso sobre la triple dimensionalidad del perfil profesional docente. En este grupo se establecieron estas tres dimensiones, diferenciándolas claramente. Para los participantes, tan necesarias son para la labor docente las características de personalidad, como las pedagógicas y las disciplinares. No hubo duda en diferenciar estas dos últimas dimensiones ya que todos los participantes coincidieron en la idea de que el conocimiento en profundidad sobre una materia o disciplina no implica una buena enseñanza de la misma.

El perfil profesional del docente excelente resultante de esta investigación sería el formado por las competencias profesionales, cualidades y aptitudes que quedan reflejadas en la siguiente tabla.

Tabla 8. *Perfil profesional del docente excelente.*

DIMENSIÓN	COMPONENTES	INDICADORES
PERSONAL	Equilibrio psicológico y emocional	Muestra una actitud personal sensata y equilibrada.
		Mantiene el control ante situaciones que implican un alto nivel de tensión en el trabajo.
	Respeto por el alumno	Se dirige a sus alumnos de manera correcta y respetuosa.
		Propicia que los alumnos se sientan seguros y relajados en el aula.
		Empatiza con los problemas y aspiraciones de sus

TÍTULO: EL PERFIL DEL DOCENTE EXCELENTE. UNA PROPUESTA PARA LA EVALUACIÓN DE LA PRÁCTICA DOCENTE EN EL ÁMBITO DE LA INSPECCIÓN EDUCATIVA.

AUTORA: GARCÍA NAVARRO, M. A. MAESTRA Y DOCTORA EN PEDAGOGÍA.

PEDAGÓGICA		alumnos.
		Se interesa por conocer en profundidad a cada uno de sus alumnos (variables personales, sociales y familiares).
	Ética en el trabajo	Cumple con su horario laboral. Es puntual.
		Atiende a sus alumnos por igual, sin mostrar predilección por ninguno de ellos.
		Representa un modelo real para el alumno, actuando en consonancia con los valores que transmite.
	Capacidad de trabajo en equipo y Habilidades Sociales	Contribuye al mantenimiento de un buen clima de trabajo entre sus compañeros.
		Acepta y valora las aportaciones de otros compañeros.
		Muestra una actitud amable y cordial en su trato con los demás.
		Concibe su trabajo como parte de un proyecto educativo común.
	Inquietud personal y profesional	Se muestra ilusionado/a por su trabajo.
		Se muestra receptivo/a ante nuevos modelos o metodologías de trabajo.
	Otras características personales	Posee un alto nivel de cultura general (conocimientos sobre aspectos históricos, sociales, culturales, económicos y políticos de la sociedad).
		Muestra un alto nivel de previsión y organización en su actividad diaria.
		Es exigente con su trabajo y también con el de sus alumnos.
		Transmite un alto nivel de seguridad en su labor profesional.
	Planificación de la enseñanza	Domina los procedimientos, documentos y registros propios de la programación y planificación pedagógica.
		Propone actividades originales, creativas y motivadoras para el alumnado
		Utiliza estrategias adecuadas para atender las diferencias individuales en el aula.
		Elabora sus propios materiales y recursos didácticos teniendo en cuenta las características de sus alumnos.
Diseña su espacio de trabajo de manera motivadora para el alumnado.		
Gestión de la clase	Mantiene la autoridad ante sus alumnos sin necesidad de gritar.	
	Agrupar a los alumnos en el aula de manera flexible y eficaz.	
	Resuelve eficazmente las situaciones de conflicto que surgen en el aula.	
	Potencia el uso de las nuevas tecnologías en sus clases.	
Evaluación de la enseñanza	Domina los procedimientos de evaluación propios del proceso educativo.	

	Técnicas de comunicación	Reflexiona sobre las dificultades y problemas del proceso de enseñanza-aprendizaje y realiza propuestas de mejora.
		Se expresa oralmente de manera correcta, utilizando un vocabulario, volumen, ritmo y claridad adecuados.
	Diagnóstico y orientación	Es buen comunicador/a (muestra gran capacidad para atraer y mantener la atención de los alumnos).
		Es capaz de detectar precozmente problemas y potencialidades en sus alumnos.
		Asesora y ayuda a los alumnos tanto académica como personalmente.
		Prepara a sus alumnos para que participen de manera activa, autónoma y responsable en su contexto familiar y social.
	Mantiene relaciones fluidas con las familias de sus alumnos.	
DISCIPLINAR	Actualización científica e innovación	Conoce y aplica la normativa referida a su trabajo.
		Domina los contenidos propios de las áreas que imparte.
		Se interesa por conocer los avances e innovaciones en contenidos, metodología y recursos didácticos a emplear.
		Participa regularmente en actividades de formación para mejorar su labor profesional.

A la vista de los resultados expuestos, podemos extraer las siguientes conclusiones más relevantes obtenidas de esta investigación:

1-Existe un perfil profesional que caracteriza a los docentes considerados como “excelentes” dentro de su comunidad educativa.

2-Este perfil profesional de docente excelente combina cualidades y competencias relacionadas con tres grandes ámbitos o dimensiones:

- a) Disciplinar (dominio de los contenidos de la materia a impartir).
- b) Pedagógico (técnicas y estrategias para enseñar de la manera más eficaz).
- c) Personal (aspectos de la personalidad del docente).

3-Cada una de estas tres grandes dimensiones está formada por componentes e indicadores, según se expone en la tabla 8.

4-En la configuración del perfil profesional de los maestros mejor valorados por su comunidad educativa tienen una mayor relevancia aquellas características y competencias del ámbito personal. La dimensión que menor peso tiene en la

configuración del perfil profesional del docente excelente es la disciplinar.

Con respecto a las comparaciones entre el perfil profesional que plantean los diferentes estamentos de la comunidad educativa encuestados, podemos concluir que:

-No existen diferencias estadísticamente significativas en la relevancia otorgada a las dimensiones del perfil profesional del docente excelente entre los diferentes sectores de la comunidad educativa.

-No existen diferencias estadísticamente significativas en la importancia que los diferentes componentes de la comunidad educativa otorgan a los ámbitos o dimensiones del perfil profesional del docente excelente dependiendo de la etapa educativa (Educación Infantil o Educación Primaria).

Entre los docentes, aquellos que forman o han formado parte de equipos directivos, presentan un perfil de docente excelente más exigente que el resto de docentes que no han desempeñado cargos de responsabilidad en centros educativos en dos de las dimensiones planteadas, la dimensión disciplinar y la pedagógica. En la dimensión personal, tampoco se encontraron diferencias estadísticamente significativas.

-No existen diferencias estadísticamente significativas en la importancia que los docentes otorgan a las dimensiones del perfil profesional del docente entre funcionarios de carrera y docentes en situación de interinidad.

-No existen diferencias significativas en la importancia que los docentes con mayor experiencia otorgan a las dimensiones del perfil profesional del docente en relación a los docentes con menor experiencia docente.

4 DISCUSIÓN.

A lo largo de la investigación se ha evidenciado el exigente perfil profesional que hoy día debe presentar un docente que se considere excelente o ideal. Es un perfil casi inalcanzable para la mayoría de docentes, pero su configuración puede ser de gran utilidad a la hora de orientar determinadas decisiones (políticas, profesionales,

personales...) encaminadas a conseguir a los mejores profesionales para nuestro sistema educativo. En este sentido, contar con un perfil profesional de docente excelente actualizado y consensuado puede facilitar la toma de decisiones en cuanto a la formación inicial de estos profesionales, su selección, así como su evaluación y formación a lo largo de su carrera profesional.

En nuestro trabajo se ha constatado que un docente considerado como excelente debe poseer un amplio abanico de aptitudes, competencias profesionales y cualidades relacionadas con tres grandes ámbitos o dimensiones, en la línea de las aportaciones realizadas por Francis (2006). Estas tres dimensiones son la personal, la disciplinar y pedagógica, lo que Quirós y Jiménez (1991) denominaron la trilogía del “ser, conocer y saber enseñar”.

Analizando la pertinencia de esta triple dimensionalidad, según los resultados de los tres sectores de la comunidad educativa consultados (docentes, alumnos y familias), vemos que dentro del colectivo profesional estas tres dimensiones del perfil profesional del docente excelente están claramente identificadas.

Hemos de hacer una especial mención a los resultados obtenidos del grupo focal de expertos (docentes) que eran los únicos que apoyaban esta triple dimensionalidad en el perfil profesional del buen docente. Así, a través de la triangulación de la información obtenida (marco teórico, grupo focal de expertos y resultado de las encuestas), podemos determinar, en la línea de las teorías aportadas por otros autores VVAA (2006), que el perfil profesional del docente excelente está conformado por cualidades, competencias y actitudes que se agrupan en tres grandes dimensiones o dominios: una dimensión formada por aspectos de personalidad del docente (dimensión personal), otra por aspectos de carácter pedagógico (dimensión pedagógica) y una última dimensión en la que engloban los conocimientos sobre la disciplina a enseñar (dimensión disciplinar).

Sin embargo, entre alumnos y familias las dimensiones que forman parte de este perfil profesional de docente ideal se reducen a la personal y la pedagógica, integrando en ésta última las competencias relacionadas con el conocimiento de la materia y las

competencias relacionadas con el cómo enseñar la materia, en la línea de la propuesta de autores como Isaza et al. (2014).

Con respecto a las diferentes propuestas de perfil profesional del docente, revisadas en la primera parte de esta investigación, creemos que nuestra aportación podría superar la parcelación existente hasta ahora, ya que la mayoría de los autores estudiados se centran en uno de los ámbitos o dimensiones de este perfil profesional. Así, vimos cómo gran parte de las aportaciones teóricas parten bien de las funciones que debe realizar este profesional (Camacho y Mendías, 2005; Marquès, 2000), los roles que debe asumir (Fullan y Hargreaves, 2014; García Llamas, 1999; Tebar, 2003), las aptitudes docentes que debe poseer (Cassís, 2011; Domingo, 2013), o las competencias profesionales que debe adquirir (Tejada, 2009; Valcarcel, 2005). Nuestra propuesta pretende ofrecer un perfil profesional del docente excelente desde una concepción integral, partiendo del enfoque multidimensional anteriormente argumentado, pero intentando ahondar en esta perspectiva para ofrecer un mayor nivel de profundización en cada una de las dimensiones planteadas y definiendo en cada una de ellas sus componentes y los indicadores principales de los mismos.

Pero, a nuestro juicio, uno de los resultados obtenidos que merecen una especial reflexión ha sido el peso que la dimensión personal adquiere dentro del perfil profesional configurado. Entendemos que este aspecto ha sido frecuentemente relegado a un segundo plano en las aportaciones teóricas, incluso obviado en algunas (Camacho y Mendías, 2005; Pérez Juste, 2005; Perrenoud, 2004; Tebar, 2003; Zabalza, 2003). Otros autores sí han planteado aspectos relacionados con la personalidad del docente, pero de manera aislada. Así, Schön (1992, 1998) destaca la necesidad de que todo docente se enfrente a su labor diaria de una manera reflexiva. Campo (2001) señala el entusiasmo, la capacidad comunicativa y la búsqueda de lo innovador como aspectos esenciales en la personalidad del buen docente. Pero son escasos los estudios que otorgan a la dimensión personal el peso que, desde esta investigación, se ha demostrado que tiene. Recordemos que, según los resultados arrojados por nuestro estudio, tanto docentes como alumnos y familiares coinciden en que las características más relevantes en un docente están

relacionadas con la personalidad del mismo. Así, destacan con mayores puntuaciones medias los ítems relacionados con el equilibrio psicológico y emocional y el respeto al alumno.

En el otro extremo hemos constatado que la dimensión menos valorada en el perfil de docente excelente elaborado ha sido la disciplinar. Este resultado contrasta con la importancia que a esta dimensión se otorga tanto en la formación de los futuros maestros como en su selección y en su posterior actualización profesional.

Aún así ha quedado demostrado que para que un docente sea considerado excelente debe presentar un cierto equilibrio entre los componentes de las tres dimensiones que configuran su perfil profesional. De hecho, vemos que las puntuaciones medias obtenidas en los diferentes sectores de población educativa consultados superan la puntuación de 4, es decir, que son considerados como “muy importantes” para el desempeño de una labor profesional de la máxima calidad.

Analizando en su globalidad los resultados obtenidos vemos que la priorización de dimensiones que se presenta en esta investigación (1º personal, 2º pedagógica y 3º disciplinar) se mantiene en los tres sectores de la comunidad educativa consultados (docentes, alumnos y familias), sin que se aprecien diferencias significativas entre estas poblaciones. Únicamente se observa un perfil profesional de docente excelente algo menos exigente por parte del sector del alumnado, ya que las medias que arrojan en las tres dimensiones son inferiores a las de los docentes y de las familias.

Otro aspecto que nos pareció interesante valorar fue la existencia o no de un perfil de docente excelente diferente según la etapa educativa en la que se trabaje. Partimos de las hipótesis de que en el perfil de docente excelente de Educación Infantil, la dimensión personal tendría un peso mayor que en el perfil del docente de Educación Primaria. Del mismo modo, considerábamos que en el perfil del docente de Educación Primaria, la dimensión disciplinar obtendría una mayor puntuación que en los docentes de Infantil. Sin embargo, los resultados obtenidos, consultados directivos, docentes y familiares de ambas etapas, demuestran que no existen diferencias estadísticamente significativas en la valoración de estas dimensiones según la etapa educativa. Así, se confirma que el perfil de

docente excelente que se presenta en esta investigación se considera válido para ambas etapas.

También comprobamos que se mantiene el consenso sobre el perfil profesional presentado entre los docentes que ya son funcionarios de carrera y aquellos en situación laboral de interinidad. Aún así, es cierto que los docentes funcionarios han presentado puntuaciones algo superiores en las tres dimensiones que los docentes interinos, aunque son diferencias mínimas y no se consideran estadísticamente significativas.

En esta misma línea, comprobamos que la experiencia docente no supone diferencias en el perfil de docente considerado excelente. Aquellos docentes con mayor experiencia puntuaron en las tres dimensiones de manera similar a los docentes con menor experiencia.

Del mismo modo, haciendo un análisis comparativo entre los docentes de diferentes especialidades, se comprueba nuevamente que los resultados no presentan diferencias estadísticamente significativas.

Entre alumnos y familias tampoco se han encontrado diferencias significativas en la configuración del perfil profesional del docente excelente, atendiendo a las diferentes variables analizadas, como fueron la edad o las etapas educativas en las que están escolarizados sus hijos.

Estos resultados nos llevan a pensar que el perfil de docente excelente presentado en esta investigación cuenta con un cierto consenso por parte de la comunidad educativa de los centros públicos de nuestra comunidad autónoma. Además, hemos de tener en cuenta que, entre los docentes consultados, un 35,3% forman o han formado parte de equipos directivos, con lo que entendemos que además de docentes, alumnos y familias, los directivos de centros también han podido aportar su particular visión de perfil de docente excelente.

Consideramos de vital importancia que los procesos de evaluación y selección de los docentes estén en concordancia con las investigaciones científicas que nos ilustran sobre las características y aptitudes que ha de tener un buen docente. Por ello, la evaluación del profesorado se debe concretar en forma de indicadores y criterios

TÍTULO: EL PERFIL DEL DOCENTE EXCELENTE. UNA PROPUESTA PARA LA EVALUACIÓN DE LA PRÁCTICA DOCENTE EN EL ÁMBITO DE LA INSPECCIÓN EDUCATIVA.

AUTORA: GARCÍA NAVARRO, M. A. MAESTRA Y DOCTORA EN PEDAGOGÍA.

concretos que deben cumplir todos los docentes.

Establecer indicadores y criterios operativos de evaluación, acordes con el perfil profesional propuesto en esta investigación, sería una de las condiciones para incrementar la efectividad en los procesos de evaluación del profesorado. Este es el objeto fundamental de esta investigación que pretende aportar algo de luz al respecto y avanzar en el camino de la calidad para nuestro sistema educativo.

AGRADECIMIENTOS.

A los profesores D. Enrique Javier Garcés de los Fayos Ruiz, Dña. María Dolores Hidalgo Montesinos y Dña. Pilar Arnaiz Sánchez. Ellos han sabido crear un escenario de acogida académica y personal inestimable y han constituido un impulso constante para la realización de este trabajo.

A la Consejería de Educación y Universidades de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia por su colaboración con esta investigación.

A todos los centros que participaron voluntariamente en esta investigación. A sus equipos directivos, por el esfuerzo realizado y, en especial, a toda su comunidad educativa (maestros, alumnos y familias). Sin su colaboración, este trabajo no habría sido posible.

A los docentes, alumnos y familias que formaron parte de los grupos focales. Por su tiempo, predisposición y aportaciones, que han sido la piedra angular del trabajo empírico realizado y uno de los pilares sobre los que se asientan las conclusiones obtenidas.

BIBLIOGRAFÍA.

-Ainscow, M. (2010). Achieving excellence and equity: reflections on the development of practices in one local district over 10 years. School Effectiveness

and School Improvement, 21(1), 75-91.

-Álvarez, A. (2008). ¿Para qué formar maestros? Bogotá: Instituto para el Desarrollo y la Innovación Educativa.

-Álvarez, A. (2011) Los maestros investigadores: de posturas, supuestos y campos. Actualidades Pedagógicas, 57, 33-43.

-Arias, D.H. y Torres, E. (2014). La estrechez de la excelencia docente en las políticas educativas: ¿ser bueno es estar bien evaluado? Revista Colombiana de Educación, 67, 47- 65.

-Arnaiz, P. y Lledó, A. (2010). Evaluación de las prácticas educativas del profesorado de los centros escolares: indicadores de mejora desde la educación inclusiva. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 8(5), 96-109.

-Arnaiz et al. (2005). Escuelas de calidad para todos y entre todos. Indicadores para una atención eficaz a la diversidad del alumnado. Ministerio de Educación y Ciencia. Proyecto I+D, SEJ2005-01794.

-Arnaiz, P. y Azorín, C. (2014). Autoevaluación docente para la mejora de los procesos educativos en escuelas que caminan hacia la inclusión. Revista Colombiana de Educación, 67, 227-245.

-Arnaiz, P. y Lledó, A. (2010). Evaluación de las prácticas educativas del profesorado de los centros escolares: indicadores de mejora desde la educación inclusiva. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 8(5), 96-109.

-Ato, M., López, J.J. y Benavente, A. (2013). Un sistema de clasificación de los diseños de investigación en psicología. Anales de Psicología, 29, 3.

-Bain, K. (2007). Lo que hacen los mejores profesores universitarios. Universitat de Valencia. Servei de publicacions.

-Barber, M. y Mourshed, M. (2007). How the World's Best-Performing School Systems Come Out On Top. New York: McKinsey & Company.

-Barber, M., Mourshed, M. y Chijoke (2010). How the world's most improved school systems keep getting better. New York: Mckinsey & Company.

TÍTULO: EL PERFIL DEL DOCENTE EXCELENTE. UNA PROPUESTA PARA LA EVALUACIÓN DE LA PRÁCTICA DOCENTE EN EL ÁMBITO DE LA INSPECCIÓN EDUCATIVA.

AUTORA: GARCÍA NAVARRO, M. A. MAESTRA Y DOCTORA EN PEDAGOGÍA.

-
- Bonilla, L. y Armando, L. (2012). Profesionalización docente y calidad de la educación escolar en Colombia. Ensayos sobre política económica, 30(68), 117-163.
 - Camacho, S. y Mendías, A.M. (2005). Aportación a la mejora de la calidad en la formación de maestros. Revista Iberoamericana de Educación (ISSN: 1681-5653), 1-17. Recuperado de <http://www.rieoei.org/deloslectores/900Camacho.PDF>
 - Campo, R. (2001). Caracterización de una excelente práctica docente universitaria para estudio de caso en la Pontificia Universidad Javeriana. (Tesis Doctoral). Universidad de Costa Rica.
 - Castro, V. et al. (2007). Maestro: condición social y profesión docente en Colombia. 1991- 2002. Bogotá: Universidad Pedagógica Nacional-idep.
 - Cassís, A.J. (2011). Donald Schön: Una práctica profesional reflexiva en la universidad. Compás Empresarial, 3(5), 54-58.
 - Cid, A., Pérez, A. y Zabalza, M. (2009). Las prácticas de enseñanza declaradas de los “mejores profesores” de la Universidad de Vigo. *Relieve*, 15(20), 1-29.
 - De Miguel, M. (2003). Calidad de la enseñanza universitaria y desarrollo profesional del profesorado. *Revista de Educación*, 331, 13-34.
 - Domingo, A. (2013). Práctica reflexiva para docentes. De la reflexión ocasional a la reflexión metodológica. Saarbrücken: Publicia.
 - Duque, M., Gómez, M., Celis, J. y Díaz, B. (2014). Diez pilares para un programa de desarrollo profesional docente centrado en el aprendizaje de los estudiantes. *Revista Colombiana de Educación*, 67, 107-124.
 - Eurydice (2005). La profesión docente en Europa: Perfil, tendencias y problemática. Informe anexo: Reformas de la profesión docente: análisis histórico (1975-2002). Madrid: Secretaría General Técnica-CIDE.
 - Francis, S. (2006). Hacia una caracterización del docente universitario “excelente”: Una revisión a los aportes de la investigación sobre el desempeño del docente universitario. *Educación*, 30(1), 31-49.
 - Fullan, M. y Hargreaves, A. (2014). *Capital profesional*. Madrid: Morata.

-
- Galvis, R.V. (2007). De un perfil docente tradicional a un perfil docente basado en competencias. *Acción pedagógica*, 16, 48–57.
 - García Llamas, J.L. (1999). *Formación del profesorado. Necesidades y demandas*. Barcelona: Praxis.
 - García Navarro, M.A. (2015). *El perfil del docente excelente: un estudio en los centros públicos de Educación Infantil y Primaria de la Región de Murcia*. (Tesis Doctoral). Universidad de Murcia.
 - Hanushek, E.A. (2011). Valuing Teachers: How Much is a Good Teacher Worth?. *Education Next*, 11(3), 40-45.
 - Hanushek, E. A. (2014). Boosting Teacher Effectiveness. What lies ahead for america's children and their schools. En E. Finn Jr. y R. Sousa (ed.). *What lies ahead for america's children and their schools* (pp. 23-35). Stanford, CA: Hoover Institution Press.
 - Isaza, L.; Pérez, M.; Roa, C. y Vargas, A. (2014). ¿Qué caracteriza a un docente destacado? Rasgos de la práctica en los primeros grados de la escolaridad. *Revista colombiana de Educación*, 67, 171-200.
 - Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación (BOE de 4 de mayo de 2006), modificada por la Ley Orgánica 8/2013, de 9 de diciembre, para la mejora de la calidad educativa (BOE de 10 de diciembre de 2013).
 - Marquès, P. (2000). *Los docentes: funciones, roles, competencias necesarias, formación*. Barcelona: Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad Autónoma de Barcelona. Recuperado de peremarques.net/docentes2.html
 - Marcelo, C. (2008). Desarrollo profesional y personal docente. En A. de la Herranz y J. Paredes (Eds.), *Didáctica General. La práctica de la enseñanza en educación infantil, primaria y secundaria* (pp. 291-310). Madrid: McGraw HillA.
 - Muñoz Cantero, J.M., Ríos De Deus, M.P y Abalde, E. (2002). Evaluación Docente vs. Evaluación de la Calidad. *Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa*, 8 (2), 103-134.
 - Nicholls, G. (2002). *Developing teaching and learning in higher education*. New

York: Routledge Falmer.

OCDE (2004): La cuestión del profesorado: atraer, capacitar y conservar a profesores eficientes. París: OCDE Publications.

-Pérez Juste, R. (2004). La inspección ante la evaluación de la calidad en educación. III Congreso ADIDE (Asociación de Inspectores de Educación). Huelva. Febrero 2004.

-Pérez Juste, R. (2005). Calidad en la Educación. Calidad de la Educación. Documentos para una concepción integral e integrada. Madrid: AEC.

-Perrenoud, P. (2004). Diez nuevas competencias para enseñar. Barcelona: Graó.

-Quirós T. y Jiménez K. (1991). El Perfil del docente para la Universidad de Costa Rica. Proyecto 724-89-021 IIMEC. Universidad de Costa Rica.

-Schön, D. (1992). La formación de profesionales reflexivos. Hacia un nuevo diseño de la enseñanza y el aprendizaje en las profesiones. Barcelona: Paidós.

-Schön, D. (1998). El profesional reflexivo. Cómo piensan los profesionales cuando actúan. Barcelona: Paidós.

-Stronge, J. (2002). Qualities of Effective Teachers. Alexandría: Association for Supervision and Curriculum Development.

-Tébar, L. (2003) El perfil del profesor mediador. Madrid: Aula XXI/Santillana.

-Tejada, J. (2009). Competencias docentes. Revista de currículum y formación del profesorado, 13(2), 1-15.

-Valcarcel, M. (2005) (Coord.) La preparación del profesorado universitario para la convergencia europea en educación superior. Informe Investigación, Proyecto EA2003- 0040.

-VVAA (2006). Comentarios a los Informes. EURYDICE y OCDE sobre la cuestión docente. Revista de Educación, 340, 19-86.

-Zabalza, M. A. (2003). Competencias docentes del profesorado universitario. Calidad y desarrollo profesional. Madrid: Narcea.