

**ARTÍCULO:** ESTUDIO COMPARATIVO SOBRE INTELIGENCIA EMOCIONAL REALIZADO A DIRECTORES DE CENTROS DE E. PRIMARIA.

**AUTOR:** LÓPEZ COMPANYY, J.V. INSPECTOR DE EDUCACIÓN.

---

## ESTUDIO COMPARATIVO SOBRE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL REALIZADO A DIRECTORES DE CENTROS DE EDUCACIÓN PRIMARIA.

José Vicente López Company.

Inspector de Educación. Comunidad Valenciana

### **RESUMEN:**

El presente proyecto surge con la idea de conocer y diagnosticar la Inteligencia Emocional en los directores de centros de primaria, con los que trabaja diariamente el inspector de educación. Se pretende evaluar de manera empírica el estado emocional de los directores de diferentes centros de primaria de la zona este de la provincia de Alicante y compararlos con el estudio realizado con otros directores de la zona norte de la misma provincia. Se ha analizado mediante un test la Inteligencia Emocional de los directores y se han valorado los resultados proponiendo alternativas y conclusiones.

### **PALABRAS CLAVE:**

610603 emoción, 531204 educación, 611100 personalidad, 610500 evaluación y diagnóstico en psicología.

### **ABSTRACT:**

This project comes with the idea of knowing and diagnosing Emotional Intelligence in primary schools with the principals, the ones the educational inspector daily are working

**ARTÍCULO: ESTUDIO COMPARATIVO SOBRE INTELIGENCIA EMOCIONAL REALIZADO A DIRECTORES DE CENTROS DE E. PRIMARIA.**

**AUTOR: LÓPEZ COMPANYY, J.V. INSPECTOR DE EDUCACIÓN.**

---

with. It aims to empirically assess the emotional state of the principals of different primary schools on the east of the province of Alicante and we will compare them to another study that we did with the principals on the north of the province of Alicante. The Emotional Intelligence of principals was analyzed by a test and the results have been evaluated and proposing alternatives and conclusions.

### **KEYWORDS.**

610 603 emotion, 531,204 education, personality 611100, 610500 evaluation and diagnosis in psychology.

### **1. INTRODUCCIÓN.**

El presente proyecto surge con la idea de conocer y diagnosticar la Inteligencia Emocional en un grupo de directores del este de la provincia de Alicante y compararlos con un estudio hecho con los de la zona norte de la provincia de Alicante. El grupo de directores ha realizado durante los cursos anteriores un seminario de formación de directores que tenía algún aspecto relacionado con la formación sobre la Inteligencia Emocional o han realizado formación en cada uno de sus centros sobre el tema.

Por otro lado, se pretende investigar con la ayuda de los mismos si después de la formación ésta ha servido para que se realicen actividades relacionadas en el centro o si se continúa la formación por parte de los mismos. Es necesario saber como los directores, que son los responsables últimos de los centros, desarrollan su formación o la aplican en última instancia en sus centros. Podremos ver si hay relación entre los dos estudios o si en cambio no encontramos similitudes o diferencias. De este modo podremos conocer si los alumnos adquirirán estas competencias emocionales que son necesarias, como vemos con autores como Goleman o Gardner. Los diferentes estudios sobre el tema nos hacen plantearnos cual es el estado en el que se encuentran estos directores.

**ARTÍCULO: ESTUDIO COMPARATIVO SOBRE INTELIGENCIA EMOCIONAL REALIZADO A DIRECTORES DE CENTROS DE E. PRIMARIA.**

**AUTOR: LÓPEZ COMPANYY, J.V. INSPECTOR DE EDUCACIÓN.**

---

La inteligencia emocional constituye una estrategia viable y eficaz que pretende desarrollar las habilidades emocionales de los estudiantes, profesores y directores, ya sea en la escuela o fuera de la misma. La importancia radica en que los estudiantes, docentes y directores puedan conocer sus emociones internas como externas y también la de los demás, incrementando la empatía y habilidades sociales que le permitirán enfrentar el mundo con una visión diferente.

El proyecto surge de la propia experiencia por parte de la visión del inspector que al cambiar de zona puede hacer la comparación para ver si se pueden encontrar generalidades entre los dos grupos de directores. Esto sirvió como una necesidad propia de mejora de nuestra labor docente mediante la investigación de la Inteligencia Emocional y en cómo ésta se trabaja en nuestros centros de primaria a través del impulso de la dirección de los centros.

Para ello, será necesario realizar una encuesta de diagnóstico y transferir esos resultados para mejorar las prácticas. Este proyecto lo entendemos como un proceso de reflexión sobre la Inteligencia Emocional para obtener información y en definitiva que sirva para la mejora de las prácticas educativas impulsadas a través de la dirección del centro educativo. Se basaría en una evaluación como un instrumento de mejora, de comprensión de cambio y de formación para el director o directora.

Concebimos la Inteligencia Emocional como *la capacidad que tendrían los directores (en este caso) de reconocer sus propios sentimientos, los sentimientos de los demás, motivándose y manejando adecuadamente las relaciones que sostienen con los demás y con ellos mismos* (adaptado de Goleman, 1999)

Entendemos por Educación Emocional *un proceso educativo, centrado en el director (en este caso), para desarrollar el conocimiento de las propias emociones y de los demás para capacitar a los docentes de sus centros y poder adoptar comportamientos adecuados al desarrollo del mismo* (adaptado de Bisquerra, 2000).

**ARTÍCULO: ESTUDIO COMPARATIVO SOBRE INTELIGENCIA EMOCIONAL REALIZADO A DIRECTORES DE CENTROS DE E. PRIMARIA.**

**AUTOR: LÓPEZ COMPANYY, J.V. INSPECTOR DE EDUCACIÓN.**

---

## **2. OBJETIVO.**

Diagnosticar la Inteligencia Emocional en los directores de primaria de la zona este de la provincia de Alicante y compararlo posteriormente con los de la zona norte de la provincia de Alicante. Los objetivos específicos serían:

- Diagnosticar la Inteligencia Emocional en los directores de los centros de primaria.
- Detallar los resultados obtenidos y compararlos entre sí.
- Ofrecer propuestas de mejora a partir de los resultados obtenidos.

## **3. MÉTODO.**

Se pretende investigar sobre las bases teóricas y metodológicas de cómo se presenta la Inteligencia Emocional en los directores de los centros de primaria de la zona este de la provincia de Alicante. Se realizará una fundamentación teórica sobre el tema en cuestión y se revisarán los estudios e investigaciones realizadas al respecto. Posteriormente se compararán resultados con los de la zona norte.

Por otro lado, se analizarán diversos elementos como la formación recibida por parte de los directores, los años de dirección o si actualmente están recibiendo formación al respecto. Todas ellas estarán encaminadas a obtener información para el conocimiento de cómo se está trabajando en los centros, con el objeto de que nos proporcionen argumentos suficientes para establecer el diagnóstico de necesidades y alternativas.

Se investigará sobre el tema de la inteligencia emocional y se valorarán los resultados y se transferirán a otros centros para contribuir a la mejora del desarrollo emocional tanto de la dirección del centro, del profesorado del mismo, como de los alumnos.

Hay diversas investigaciones que demuestran que la causa que una persona tenga éxito en la vida no se debe exclusivamente a sus capacidades intelectuales sino que una de las causas se refiere a sus aptitudes emocionales. Se atribuye el éxito del individuo a sus

**ARTÍCULO: ESTUDIO COMPARATIVO SOBRE INTELIGENCIA EMOCIONAL REALIZADO A DIRECTORES DE CENTROS DE E. PRIMARIA.**

**AUTOR: LÓPEZ COMPANYY, J.V. INSPECTOR DE EDUCACIÓN.**

---

capacidades intelectuales en un 23% y a sus aptitudes emocionales en un 77%. Los expertos defienden que esto ayuda a resolver conflictos, reduce los niveles de estrés y depresión, aumenta la capacidad de empatía y se encaja mejor la frustración cuando las cosas no salen como deseamos.

Después de analizar diversos estudios decidimos pasar la encuesta TMMS-24<sup>1</sup> para evaluar el metaconocimiento de los estados emocionales de nuestros directores, las destrezas para ser conscientes de nuestras propias emociones y la capacidad de regularlas. Evalúa tres elementos clave:

- 1) Atención: Atiendo los sentimientos de manera adecuada.
- 2) Claridad: comprendo bien mis estados de animo.
- 3) Reparación: soy capaz de regular los estados emocionales adecuadamente.

La muestra está formada por 20 personas: 10 hombres y 10 mujeres de los cuáles los hombres tienen entre 36 y 57 años y las mujeres entre 37 y 57 años.

## **4. RESULTADOS.**

### **4.1. EN CUANTO A LA ATENCIÓN.**

- El 65% de los encuestados tiene una adecuada atención de los sentimientos es capaz de sentir y expresarlos de forma adecuada. De los cuales 8 son hombres y 5 son mujeres.

- El 35% de los encuestados debe mejorar la atención de los sentimientos.

- Diferenciando entre hombres y mujeres vemos que: Los hombres un 80% tiene una adecuada atención y un 20% debe mejorar la atención. Las mujeres un 50% presta poca

---

<sup>1</sup> La escala original es una escala rasgo que evalúa el metaconocimiento de los estados emocionales mediante 48 ítems. En concreto, las destrezas con las que podemos ser conscientes de nuestras propias emociones así como de nuestra capacidad para regularlas. La TMMS-24 contiene tres dimensiones claves de la IE con 8 ítems cada una de ellas: Atención emocional, Claridad de sentimientos y Reparación emocional. Se ha recuperad el día 5-3-2016 de la web: <http://www2.uned.es/competencias-emocionales/TMMS24%20con%20referencias.pdf>

**ARTÍCULO: ESTUDIO COMPARATIVO SOBRE INTELIGENCIA EMOCIONAL REALIZADO A DIRECTORES DE CENTROS DE E. PRIMARIA.**

**AUTOR: LÓPEZ COMPANYY, J.V. INSPECTOR DE EDUCACIÓN.**

---

atención y un 50% tiene una adecuada atención.

#### 4.2. EN CUANTO A LA CLARIDAD.

- El 80% de los encuestados tiene una adecuada comprensión los estados emocionales.
- El 5% de los encuestados comprende los estados emocionales de manera excelente.
- El 15% de los encuestados debe mejorar la comprensión de sus estados de animo.
- El 70% de los hombres encuestados tiene adecuada claridad. Y el 30% debe mejorar la claridad.
- En cuanto a las mujeres un 90% tiene una adecuada claridad y un 10% tiene una excelente claridad.

#### 4.3. EN CUANTO A LA REPARACIÓN.

- El 70% de los encuestados tiene una adecuada regulación de los estados emocionales.
- El 25% de los encuestados regula los estados emocionales de manera excelente.
- El 5% de los encuestados debe mejorar la regulación emocional.
- El 90% de los hombres encuestados tiene adecuada reparación. Y el 10% debe mejorar su reparación.
- Las mujeres un 50% tiene una adecuada reparación y un 50% tiene una excelente reparación.
- El 95% de los sujetos tiene una adecuada o excelente reparación de los cuales 9 son hombres y 10 son mujeres.

En cuanto a la edad observamos que los sujetos de 40 a 50 años son los que peor atención tienen. Los de 36 a 40 años son los que mejor reparación tienen. Un 40 % tiene más de 37 años y tiene un adecuado nivel en los tres aspectos. Un 10 de los encuestados tiene que mejorar en dos de los aspectos y estos son hombres de más de 45 años.

**ARTÍCULO: ESTUDIO COMPARATIVO SOBRE INTELIGENCIA EMOCIONAL REALIZADO A DIRECTORES DE CENTROS DE E. PRIMARIA.**

**AUTOR: LÓPEZ COMPANYY, J.V. INSPECTOR DE EDUCACIÓN.**

Todo esto lo vemos de manera más visual en la siguiente tabla (Tabla I) desglosada por edades. En ella podemos diferenciar como los sujetos de mayor edad presentan mejores resultados que los sujetos de la franja de edad de 40 a 50 años. La atención en los dos grupos de edad que van desde los 36 hasta 50 años presenta los resultados más bajos. Por otro lado el aspecto que presenta mejores resultados por edades es la reparación.

<b>TABLA POR EDADES</b>			
	<b>De 36-40</b> <b>8 SUJETOS</b>	<b>De 40-50</b> <b>7 SUJETOS</b>	<b>De 50-57</b> <b>5 SUJETOS</b>
<b>ATENCIÓN</b>	Poca – 37,5% Adecuada –62,5% Excelente – 0%	Poca –57,15% Adecuada –42,85 % Excelente – 0%	Poca –20% Adecuada –80% Excelente – 0%
<b>CLARIDAD</b>	Poca – 12,5% Adecuada –87,5% Excelente – 0%	Poca –14,28% Adecuada –71,44% Excelente –14,28%	Poca –20% Adecuada –80% Excelente – 0%
<b>REPARACIÓN</b>	Poca – 0% Adecuada – 100% Excelente –0%	Poca – 0% Adecuada –57,15% Excelente –42,85%	Poca – 20% Adecuada –40% Excelente –40%

Tabla I: Tabla sujetos por edades (Elaboración propia)

#### 4.4. EN CUANTO A LA FORMACIÓN.

El 50% de los sujetos analizados recibió alguna formación en un seminario previo donde se recibió formación básica sobre el tema. En la actualidad vemos que está recibiendo formación relacionada con la Inteligencia o la Educación Emocional, del total solamente un 20% están recibiendo formación respecto al 80% que no la están recibiendo. El 80% de los hombres no está recibiendo actualmente formación sobre el tema por el 20% que sí. El 80% de las mujeres no está recibiendo actualmente formación sobre el tema por el 20% que sí.

**ARTÍCULO: ESTUDIO COMPARATIVO SOBRE INTELIGENCIA EMOCIONAL REALIZADO A DIRECTORES DE CENTROS DE E. PRIMARIA.**

**AUTOR: LÓPEZ COMPANYY, J.V. INSPECTOR DE EDUCACIÓN.**

---

#### 4.5. EN CUANTO A LOS AÑOS DE DIRECCIÓN.

Los hombres con más años de mandato tienen deficiencias en dos de los aspectos, en cambio una de las mujeres con más años de mandato tiene adecuada o excelente en los tres aspectos. El 45% de los sujetos tiene 5 o menos años de dirección y tienen un nivel adecuado en los tres aspectos.

### 5. DISCUSIÓN.

Podemos concluir, después de la valoración de los resultados, que la mayoría de los encuestados tienen un adecuado metaconocimiento de los estados emocionales y tienen las destrezas para ser conscientes de sus propias emociones y la capacidad de regularlas. Los hombres tienen una mejor atención y reparación en términos generales que las mujeres. En cambio las mujeres obtienen mejores resultados en la claridad. En cuanto a la edad de los sujetos, observamos que los sujetos de 40 a 50 años son los que peor atención tienen. Los de 36 a 40 años son los que mejor reparación tienen. El 10% de los encuestados tiene que mejorar en dos de los aspectos y estos son hombres de más de 45 años. En cuanto a la formación, en la actualidad el 80% de los hombres y el 80% de las mujeres no está recibiendo formación sobre el tema. Respecto a los años de dirección, los hombres con más años de mandato tienen deficiencias en dos de los aspectos, en cambio, una de las mujeres con más años de mandato tiene adecuada o excelente en los tres aspectos. El 45% de los sujetos tiene 5 o menos años de dirección y tienen un nivel adecuado en los tres aspectos.

En cuanto a la comparación, lo vemos en la tabla desglosada por análisis de variables para describir las semejanzas y diferencias entre las dos zonas.



**ARTÍCULO: ESTUDIO COMPARATIVO SOBRE INTELIGENCIA EMOCIONAL REALIZADO A DIRECTORES DE CENTROS DE E. PRIMARIA.**

**AUTOR: LÓPEZ COMPANYY, J.V. INSPECTOR DE EDUCACIÓN.**

<b>ATENCIÓN</b>	<p>En las dos zonas presentan una adecuada atención.</p> <p>Los hombres de la zona este deben prestar más atención, un 20%, pero tienen un porcentaje más elevado respecto a una adecuada atención.</p>
<b>CLARIDAD</b>	<p>La zona este y norte están bastante equiparados.</p> <p>En la zona este un 15% debe mejorar en cambio en la zona norte no hay nadie que deba mejorar.</p> <p>En cuanto a hombres y mujeres presentan unos resultados bastante iguales.</p>
<b>REPARACIÓN</b>	<p>En sus resultados son mejores en el caso del este.</p> <p>Una excelente reparación en la zona norte sobrepasa a los de la zona este que además un 5% debe mejorar este aspecto.</p> <p>En cuanto a los hombres de la zona este tienen un porcentaje mucho más elevado que la zona norte. Las mujeres tienen los mismos niveles.</p>
<b>FORMACIÓN</b>	<p>La zona norte recibió más formación previa en todos los sujetos que la zona del este.</p> <p>En la actualidad también hay mas formación en la zona norte que en la zona este.</p>
<b>AÑOS DE DIRECCIÓN</b>	<p>Se observa que con menos de 5 años de dirección se obtienen mejores resultados y porcentajes en los tres aspectos.</p>

Tabla II: Tabla sujetos por variables (Elaboración propia)

En definitiva, con este proyecto hemos diagnosticado que con una formación básica previa se puede concienciar y proponer elementos que hagan que las personas tengan de manera general una adecuada atención a los sentimientos, que sean capaces de comprender bien los estados de ánimo y que sean capaces de regular los estados emocionales adecuadamente, para poder ofrecer alternativas que den solución a los nuevos escenarios escolares que se plantean en la actualidad. Estamos convencidos de que en estos momentos es necesario promover el desarrollo de la Inteligencia y de la Educación Emocional, en aras a contribuir a la mejora del sistema educativo.

Después del análisis de los resultados observamos que las dos zonas presentan una adecuada atención, pero la zona este debe mejorarla. En cuanto a la claridad, las dos zonas están equiparadas, también los resultados entre hombres y mujeres. En la reparación, los

**ARTÍCULO: ESTUDIO COMPARATIVO SOBRE INTELIGENCIA EMOCIONAL REALIZADO A DIRECTORES DE CENTROS DE E. PRIMARIA.**

**AUTOR: LÓPEZ COMPANYY, J.V. INSPECTOR DE EDUCACIÓN.**

---

resultados son mejores en el caso de la zona del este. Una excelente reparación en la zona norte sobrepasa a la zona este, que además con un 5% debe mejorar este aspecto. Las mujeres tienen los mismos niveles en las dos zonas pero los hombres de la zona norte tienen mejores resultados. Ello se puede deber que la zona norte recibió más formación previa en todos los sujetos que la zona del este y que en la actualidad también existe más formación en la zona norte que en la zona este. Por todo ello, podemos concluir que a más formación mejores resultados, por lo que es necesario que se continúe desarrollando algún tipo de formación a los directores de los centros para que estos puedan transmitir estos beneficios. Observamos en el actual estudio que sí han recibido formación previa, pero en la actualidad esa formación se ha visto descuidada y eso hace que los resultados en los apartados estudiados sean más bajos. Con la formación se logrará mejorar la Inteligencia Emocional de los directores y de los docentes con los que trabajen, y como consecuencia directa con el alumnado.

## **BIBLIOGRAFÍA.**

- Bisquerra, R. (2000). Educación emocional y bienestar. Barcelona: Praxis- Wolters Kluwer.
- Cooper, R.K. Sawaf, A. (1998). La inteligencia emocional aplicada al liderazgo y a las organizaciones. Barcelona: Norma
- Gardner, H. (1998). Inteligencias múltiples. La teoría en la práctica. Barcelona: Paidós.
- Goleman, D. (1996). Inteligencia emocional. Barcelona: Kairós.
- Extremera, N. y Fernández–Berrocal, P. (2003). La inteligencia emocional en el contexto educativo: hallazgos científicos de sus efectos en el aula. Revista de Educación, 332, 97-116.
- Extremera, N. y Fernández–Berrocal, P. (2002). La inteligencia emocional como una habilidad esencial en la escuela. Revista Iberoamericana de Educación, 29, 1-6.

**ARTÍCULO: ESTUDIO COMPARATIVO SOBRE INTELIGENCIA EMOCIONAL REALIZADO A DIRECTORES DE CENTROS DE E. PRIMARIA.**

**AUTOR: LÓPEZ COMPANYY, J.V. INSPECTOR DE EDUCACIÓN.**

- 
- Salovey, P., Mayer, J. D., Goldman, S. L., Turvey, C., Palfai, T. P. (1995). Emotional attention, clarity, and repair: exploring emotional intelligence using the Trait Meta-Mood Scale. En J. W. Pennebaker (Ed.), *Emotion, Disclosure, y Health* (pp. 125-151). Washington: American Psychological Association.