

**ARTÍCULO: ESTUDIO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL CON DIRECTORES DE PRIMARIA**

**AUTOR: LÓPEZ COMPANY J.V. INSPECTOR DE EDUCACIÓN**

---

## ESTUDIO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL CON DIRECTORES DE EDUCACIÓN PRIMARIA

[Jose Vte López Company](#)

Inspector de Educación

### RESUMEN

El presente proyecto surge con la idea de conocer y diagnosticar la Inteligencia Emocional en los directores de centros de primaria con los que trabaja diariamente el inspector de educación. Se pretende evaluar de manera empírica el estado emocional de los directores de diferentes centros de primaria de la zona norte de la provincia de Alicante y se valoraran los resultados para proponer alternativas para la mejora. Se ha analizado mediante un test la Inteligencia Emocional de los directores y se han valorado los resultados proponiendo alternativas y conclusiones.

### PALABRAS CLAVE

610603 EMOCION, 531204 EDUCACION, 611100 PERSONALIDAD, 610500 EVALUACION Y DIAGNOSTICO EN PSICOLOGIA

### ABSTRACT

This project comes with the idea of knowing and diagnosing Emotional Intelligence in primary schools with the principals, the ones the educational inspector daily are working with. It aims to empirically assess the emotional state of the principals of different primary schools on the north of the province of Alicante and we will evaluate the results to propose alternatives for improvement. The Emotional Intelligence of principals was analyzed by a test and the results have been evaluated and proposing alternatives and conclusions.

**ARTÍCULO: ESTUDIO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL CON DIRECTORES DE PRIMARIA**

**AUTOR: LÓPEZ COMPANY J.V. INSPECTOR DE EDUCACIÓN**

---

## **KEYWORDS**

EMOTION 610603, 531204 EDUCATION, PERSONALITY 611100, 610500 AND DIAGNOSIS IN PSYCHOLOGY EVALUATION

## **1. INTRODUCCIÓN**

El presente proyecto surge con la idea de conocer y diagnosticar la Inteligencia Emocional en un grupo de directores del norte de la provincia de Alicante. El grupo de directores han realizado durante los cursos anteriores un seminario de formación de directores que tenía algún aspecto relacionado con la formación sobre la Inteligencia Emocional.

Por otro lado se pretende investigar con la ayuda de los mismos si después de la formación, ésta ha servido para que se realicen actividades relacionadas en el centro o si se continua la formación por parte de los mismos. Es necesario saber como los directores, que son los responsables últimos de los centros, desarrollan su formación o la aplican en última instancia en sus centros. De este modo podremos conocer si los alumnos adquirirán estas competencias emocionales que son necesarias como vemos con autores como Goleman o Gardner. Los diferentes estudios sobre el tema nos hacen plantearnos cual es el estado en el que se encuentran estos directores.

La inteligencia emocional constituye una estrategia viable y eficaz que pretende desarrollar las habilidades emocionales de los estudiantes, profesores y directores, ya sea en la escuela o fuera de la misma. La importancia radica en que los estudiantes, docentes y directores puedan conocer sus emociones internas como externas y también la de los demás, incrementando la empatía y habilidades sociales que le permitirán enfrentar el mundo con una visión diferente.

**ARTÍCULO: ESTUDIO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL CON DIRECTORES DE PRIMARIA**

**AUTOR: LÓPEZ COMPANY J.V. INSPECTOR DE EDUCACIÓN**

---

El proyecto surge de la propia experiencia por parte de la visión del inspector de la zona que ha visto como la anterior inspectora quiso impulsar este aspecto emocional en la formación de los directores en su seminario de formación. Esto sirvió como una necesidad propia de mejora de nuestra labor docente mediante la investigación de la Inteligencia emocional y en cómo ésta se trabaja en nuestros centros de primaria a través del impulso de la dirección de los centros.

Para ello, será necesario realizar una encuesta diagnosticando y como transferir esos resultados para mejorar las prácticas. Por lo que este proyecto lo entendemos como un proceso de reflexión sobre la Inteligencia Emocional para obtener información y en definitiva que sirva para la mejora de las prácticas educativas impulsadas a través de la dirección del centro educativo. Se basaría en una evaluación como un instrumento de mejora, de comprensión de cambio y de formación para el director o directora.

Concebimos la Inteligencia Emocional como la capacidad que tendrían los directores (en este caso) de reconocer sus propios sentimientos, los sentimientos de los demás, motivándose y manejando adecuadamente las relaciones que sostienen con los demás y con ellos mismos. (adaptado de Goleman (1999))

Entendemos por Educación Emocional a un proceso educativo, centrado en el director (en este caso), para desarrollar el conocimiento de las propias emociones y de los demás para capacitar a los docentes de sus centros y poder adoptar comportamientos adecuados al desarrollo del mismo. (adaptado de Bisquerra (2000)).

## **2. OBJETIVO**

Diagnosticar la Inteligencia Emocional en los directores de primaria de la zona norte

---

**ARTÍCULO: ESTUDIO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL CON DIRECTORES DE PRIMARIA**

**AUTOR: LÓPEZ COMPANYY J.V. INSPECTOR DE EDUCACIÓN**

---

de la provincia de Alicante. Los objetivos específicos serían:

- Diagnosticar la Inteligencia Emocional en los directores de los centros de educación primaria.
- Detallar los resultados obtenidos
- Ofrecer propuestas de mejora a partir de los resultados obtenidos.

### **3. MÉTODO**

Se pretende investigar sobre las bases teóricas y metodológicas de cómo se presenta la Inteligencia Emocional en los directores de los centros de primaria de la zona norte de la provincia de Alicante. Se realizará una fundamentación teórica sobre el tema en cuestión y se revisarán los estudios e investigaciones realizadas al respecto.

Por otro lado, se analizarán diversos elementos como la formación recibida por parte de los directores, los años de dirección, si actualmente están recibiendo formación al respecto, etc. Todas ellas encaminadas a obtener información para el conocimiento de cómo se está trabajando en los centros con el objeto de que nos proporcionen argumentos suficientes para establecer el diagnóstico de necesidades y alternativas.

Se investigará sobre el tema de la inteligencia emocional y se valorarán los resultados y se transferirán a otros centros para contribuir a la mejora del desarrollo emocional tanto de la dirección del centro, del profesorado del mismo, como de los alumnos.

Hay diversas investigaciones que demuestran que la causa que una persona tenga éxito en la vida no se debe exclusivamente a sus capacidades intelectuales sino que una de las causas se refiere a sus aptitudes emocionales. Se atribuye el éxito del individuo a sus

**ARTÍCULO: ESTUDIO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL CON DIRECTORES DE PRIMARIA**

**AUTOR: LÓPEZ COMPANY J.V. INSPECTOR DE EDUCACIÓN**

---

capacidades intelectuales en un 23% y a sus aptitudes emocionales en un 77%. Los expertos defienden que esto ayuda a resolver conflictos, reduce los niveles de estrés y depresión, aumenta la capacidad de empatía y se encaja mejor la frustración cuando las cosas no salen como deseamos.

Después de analizar diversos estudios decidimos pasar la encuesta TMMS-24<sup>1</sup> para evaluar el metaconocimiento de los estados emocionales de nuestros directores. Las destrezas para ser conscientes de nuestras propias emociones y la capacidad de regularlas. Evalúa tres elementos clave:

1. **Atención:** Atiendo los sentimientos de manera adecuada.
2. **Claridad:** comprendo bien mis estados de animo.
3. **Reparación:** soy capaz de regular los estados emocionales adecuadamente.

La muestra esta formada por 15 personas: 3 hombres y 12 mujeres de los cuales los hombres tienen más de 50 años y las mujeres hemos diferenciado tres franjas de edad de 30 a 40 años donde hay 5 sujetos, de 40 a 50 hay 3 sujetos y de 50 a 55 años hay 4 sujetos.

## 4. RESULTADOS

### 4.1. EN CUANTO A LA ATENCIÓN:

- Un 60% de los encuestados tiene una adecuada atención de los sentimientos es capaz de sentir y expresarlos de forma adecuada.
- Un 26.6% de los encuestados debe mejorar la atención de los sentimientos.

---

<sup>1</sup> La escala original es una escala rasgo que evalúa el metaconocimiento de los estados emocionales mediante 48 ítems. En concreto, las destrezas con las que podemos ser conscientes de nuestras propias emociones así como de nuestra capacidad para regularlas. La TMMS-24 contiene tres dimensiones claves de la IE con 8 ítems cada una de ellas: Atención emocional, Claridad de sentimientos y Reparación emocional. Se ha recuperad el día 5-3-2016 de la web: <http://www2.uned.es/competencias-emocionales/TMMS24%20con%20referencias.pdf>

**ARTÍCULO: ESTUDIO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL CON DIRECTORES DE PRIMARIA**

**AUTOR: LÓPEZ COMPANYY J.V. INSPECTOR DE EDUCACIÓN**

---

- Un 13.4% de los encuestados presta demasiada atención a los sentimientos.
- Haciendo la diferencia entre hombres y mujeres vemos que:
- Los hombres un 33.4% tiene una adecuada atención y un 66.6% presta demasiada atención.
- Las mujeres un 33.4% presta poca atención y un 66.6% tiene una adecuada atención.

#### 4.2. EN CUANTO A LA CLARIDAD:

- Un 86,6% de los encuestados tiene una adecuada comprensión los estados emocionales.
- Un 13,4% de los encuestados comprende los estados emocionales de manera excelente.
- Ninguno de los encuestados debe mejorar la comprensión de sus estados de animo ya que todos los comprenden bien.
- El 66.6% de los hombres encuestados tiene adecuada claridad. Y el 34% tiene una excelente claridad.
- En cuanto a las mujeres un 91,6% tiene una adecuada claridad y un 8,4% tiene una excelente claridad.
- El 100% de las mujeres de 30 a 40 y de 50 a 55 tiene una adecuada claridad.

#### 4.3. EN CUANTO A LA REPARACIÓN:

- Un 53,4% de los encuestados tiene una adecuada regulación de los estados emocionales.
  - Un 46,6% de los encuestados regula los estados emocionales de manera excelente.
  - El 66.6% de los hombres encuestados tiene adecuada reparación. Y el 34% tiene una excelente reparación. Las mujeres un 50% tiene una adecuada reparación y un 50% tiene una excelente reparación.
-

**ARTÍCULO: ESTUDIO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL CON DIRECTORES DE PRIMARIA**

**AUTOR: LÓPEZ COMPANY J.V. INSPECTOR DE EDUCACIÓN**

En cuanto a las mujeres el resultado por edades se muestra en la tabla I (Tabla I: Tabla mujeres por edades)

| <b>TABLA MUJERES POR EDADES</b> |  |  |  |
|---------------------------------|--|--|--|
|                                 | <b>De 30-40</b>                                | <b>De 40-50</b>                                | <b>De 50-55</b>                                |
| <b>ATENCIÓN</b>                 | Poca – 20%<br>Adecuada – 80%<br>Excelente – 0% | Poca – 34%<br>Adecuada – 66%<br>Excelente – 0% | Poca – 50%<br>Adecuada – 50%<br>Excelente – 0% |
| <b>CLARIDAD</b>                 | Adecuada – 100%                                | Poca – 0%<br>Adecuada – 66%<br>Excelente – 34% | Adecuada – 100%                                |
| <b>REPARACIÓN</b>               | Poca – 0%<br>Adecuada – 40%<br>Excelente – 60% | Poca – 0%<br>Adecuada – 66%<br>Excelente – 34% | Poca – 0%<br>Adecuada – 50%<br>Excelente – 50% |

Tabla I: Tabla mujeres por edades (elaboración propia)

#### 4.4. EN CUANTO A LA FORMACIÓN:

En cuanto a la formación el 100% de los sujetos analizados recibió alguna formación en un seminario previo donde se recibió formación básica sobre el tema. En la actualidad vemos que esta recibiendo formación relacionada con la Inteligencia o la Educación Emocional, del total solamente un 26.6% están recibiendo formación respecto al 73.4% que no la están recibiendo. El 100% de los hombres no esta recibiendo actualmente formación sobre el tema. De las mujeres un 33.4% si que esta recibiendo formación sobre emociones. De ellas un 50% son de la franja de 50-55, un 25% de 40-50 y un 25% de 30-40.

**ARTÍCULO: ESTUDIO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL CON DIRECTORES DE PRIMARIA**

**AUTOR: LÓPEZ COMPANY J.V. INSPECTOR DE EDUCACIÓN**

---

#### 4.5. EN CUANTO A LOS AÑOS DE DIRECCIÓN:

Respecto a los años de dirección los hombres tienen entre 3 y 10 años de mandato. El sujeto que tiene 3 años de experiencia tiene un excelente metaconocimiento de los estados emocionales en cambio los otros dos tienen un adecuado metaconocimiento de los estados emocionales.

En cuanto a las mujeres lo vemos de la siguiente manera:

- 30-40: tienen entre 1 y 10 años de experiencia en la dirección. La que tiene 7 años de dirección tiene una excelente atención. En cambio la que tiene un año de experiencia presta poca atención a los estados emocionales. Las demás tienen una adecuada atención.
- 40-50: todas tienen de 3 a 4 años de experiencia en el cargo y todas tienen un adecuado metaconocimiento de los estados emocionales.
- 50-55: las que tienen menos de 5 años de prestan poca atención a los sentimientos y las de más de 12 años de experiencia prestan una adecuada atención.

## 5. DISCUSIÓN

Podemos concluir que después de la valoración de los resultados que la mayoría de los encuestados tienen un adecuado metaconocimiento de los estados emocionales y tienen las destrezas para ser conscientes de sus propias emociones y la capacidad de regularlas. Solamente hay algunas personas que deben mejorar en su atención que son el 33.4% de las mujeres. Algunos datos representativos son que las mujeres del grupo de edad de 30-40 años la persona que solamente tiene un año de experiencia en la dirección presta poca atención a los estados emocionales. Y del grupo de edad de 50-55 años destaca que las que tienen menos de 5 años en el cargo prestan poca atención a los sentimientos.

**ARTÍCULO: ESTUDIO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL CON DIRECTORES DE PRIMARIA**

**AUTOR: LÓPEZ COMPANYY J.V. INSPECTOR DE EDUCACIÓN**

---

En definitiva con este proyecto hemos diagnosticado que con una básica formación previa se puede concienciar y proponer elementos que hagan que las personas tengan de manera general una adecuada atención a los sentimientos de manera adecuada, que sean capaces de comprender bien los estados de animo y que sean capaces de regular los estados emocionales adecuadamente para poder ofrecer alternativas para dar solución a los nuevos escenarios escolares que se plantean en la actualidad. Estamos convencidos de que en estos momentos, en los que vivimos, es necesario promover el desarrollo de la Inteligencia y de la Educación Emocional en aras a contribuir a la mejora del sistema educativo.

Después del análisis de los resultados vemos necesario que se continúe desarrollando algún tipo de formación a los directores de los centros para que estos puedan transmitir estos beneficios en los diferentes centros donde desarrollen sus funciones. Con todo se ello se logrará mejorar la Inteligencia Emocional de los directores y de los docentes con los que trabajen y como consecuencia directa con el alumnado de los centros.

## 6. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Bisquerra, R. (2000). *Educación emocional y bienestar*. Barcelona: Praxis-Wolters Kluwer.
- Cooper, R.K. Sawaf, A. (1998). *La inteligencia emocional aplicada al liderazgo y a las organizaciones*. Barcelona: Norma
- Gardner, H. (1998). *Inteligencias múltiples. La teoría en la práctica*. Barcelona: Paidós.
- Goleman, D. (1996). *Inteligencia emocional*. Barcelona: Kairós.

**ARTÍCULO: ESTUDIO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL CON DIRECTORES DE PRIMARIA**

**AUTOR: LÓPEZ COMPANY J.V. INSPECTOR DE EDUCACIÓN**

---

- Extremera, N. y Fernández–Berrocal, P. (2003). *La inteligencia emocional en el contexto educativo: hallazgos científicos de sus efectos en el aula*. Revista de Educación, 332, 97-116.
- Extremera, N. y Fernández–Berrocal, P. (2002). *La inteligencia emocional como una habilidad esencial en la escuela*. Revista Iberoamericana de Educación, 29, 1-6.
- Salovey, P., Mayer, J. D., Goldman, S. L., Turvey, C., Palfai, T. P. (1995). *Emotional attention, clarity, and repair: exploring emotional intelligence using the Trait Meta-Mood Scale*. En J. W. Pennebaker (Ed.), *Emotion, Disclosure, y Health* (pp. 125-151). Washington: American Psychological Association.