

ARTÍCULO: MENTORING EN EL SISTEMA EDUCATIVO.

AUTORES: FRANCÉS ALOY, J.M. Y MOCHOLÍ MONCHOLÍ J. INSPECTORES DE EDUCACIÓN

MENTORING EDUCATIVO.

José Manuel Francés Aloy.

Inspector de Educación. AE de Coaching- D. Valencia. Valencia.

Jorge Mocholí Moncholí

Inspector de Educación. Valencia.

“Yo no te puedo enseñar nada, solo puedo ayudarte a buscar el conocimiento dentro de ti mismo, lo cual es mucho mejor para traspasarte mi poca sabiduría”

Sócrates

Resumen

El *mentoring* como estrategia educativa puede formar parte del cambio de paradigma en educación que hoy, desde muchas esferas se reclama. Supone que una persona con más experiencia y cualificación guíe y ayude a otra para que pueda desarrollar la totalidad de su potencial y obtenga los mejores resultados tanto en la vida personal, académica como profesional. En educación implica cambiar básicamente la ecuación conocimiento-docente-alumno pasando por tanto de los *saberes* a las *competencias*

Palabras clave: mentoring, coaching, coaching educativo, paradigma educación, mentor, aprendiz.

Mentoring, coaching, coaching education, education paradigm, mentor, mentee.

INTRODUCCIÓN

La figura del mentor aparece ya en la Edad Antigua como una figura al alcance de las élites para alcanzar el aprendizaje, de hecho, iniciamos este

ARTÍCULO: MENTORING EN EL SISTEMA EDUCATIVO.

AUTORES: FRANCÉS ALOY, J.M. Y MOCHOLÍ MONCHOLÍ J. INSPECTORES DE EDUCACIÓN

artículo con una frase del mentor por excelencia, Sócrates, que permite entender en esencia que es el mentoring.

Sin embargo, es una figura que cae en el olvido a finales del S. XVIII al universalizarse la educación, al establecerse sistemas educativos y que quizá hoy, que como consecuencia de las transformaciones económicas, de los cambios en los modos de producción, de los procesos de globalización de la economía y de la cultura que se viven en el S.XXI, haya que considerar. Y es que, cuando se reclama desde muchas esferas un cambio de paradigma en Educación más allá de continuas reformas educativas, no hacen sino expandir y replicar el modelo clásico de la escuela del siglo pasado modernizándolo con materiales didácticos y, sobre todo, incluyendo la mayor cantidad de computadoras y soportes TICs de todo tipo.

El mentoring como estrategia educativa implica cambiar básicamente la ecuación conocimiento-docente-alumno pasando por tanto de los *saberes* a las *competencias*.

QUÉ ES EL MENTORING

Pero ¿qué es el mentoring?. Para entender que es el mentoring y su papel en educación es muy interesante conocer el origen del propio término que se remonta a la antigua Grecia porque el mentoring debe su nombre a la mitología griega.

Méntor era el amigo íntimo de Ulises, el protagonista de la Odisea de Homero. Antes de partir para Troya, Ulises pidió a Méntor que se encargara de preparar a su joven hijo Telémaco para sucederle como rey de Itaca. Méntor tuvo que ejercer de padre, maestro, modelo, consejero asequible y fiable, inspirador y estimulador de retos de modo que Telémaco se convirtiera en un rey sabio, bueno y prudente.

Por lo tanto el mentoring permite que una persona con más experiencia y cualificación guíe y ayude a otra para que pueda desarrollar la totalidad de

ARTÍCULO: MENTORING EN EL SISTEMA EDUCATIVO.

AUTORES: FRANCÉS ALOY, J.M. Y MOCHOLÍ MONCHOLÍ J. INSPECTORES DE EDUCACIÓN

su potencial para la obtención de los mejores resultados tanto en la vida personal, académica como profesional.

El mentoring es una relación de ayuda que existe entre un “*mentor*” (pedagogo-docente-alumno de etapas superiores) que gracias a su experiencia es un experto que puede enriquecer al “*discípulo*”, en educación, el alumno (persona que recibe la ayuda) con sus consejos y orientaciones prácticas. Una de las características de este tipo de relación de ayuda es la diferencia de edad existente entre el mentor que gracias a su edad y su experiencia tiene unos conocimientos que no posee el “*discípulo*”. El mentor dedica parte de su tiempo a potenciar el crecimiento personal de la otra persona a través de su orientación, en definitiva, un mentor es un consejero. El mentor es un referente a seguir por el discípulo, alguien a quien admira de verdad.

El mentoring es una práctica que se ha puesto en marcha en el sector empresarial. Alguien que está empezando en su carrera profesional (el “*mentorizado*”) recibe una orientación por parte de quien ya ha acumulado una experiencia y una valía a lo largo de los años. Este tipo de relaciones se establece siempre entre dos sujetos: a) el mentorizado, que debe tener un perfil con iniciativa personal y con potencial dentro del esquema de una entidad y b) el mentor, el cual tiene afán o inclinación por compartir lo que ha aprendido durante su trayectoria.

La finalidad de esta estrategia es optimizar los recursos humanos de una empresa o una entidad poniendo en contacto a dos profesionales o miembros de ella, puesto que uno quiere enseñar lo que sabe y el otro está dispuesto a aprender.

ARTÍCULO: MENTORING EN EL SISTEMA EDUCATIVO.

AUTORES: FRANCÉS ALOY, J.M. Y MOCHOLÍ MONCHOLÍ J. INSPECTORES DE EDUCACIÓN

En síntesis, el **mentoring** es:

- Una forma avanzada de conocimiento que ayuda a establecer mejores objetivos y a cumplirlos
- Ayudar a alguien: individuo, organización, equipo (y por tanto, alumnos-docente, centro educativo, equipo docente-directivo) a alcanzar un resultado deseado gracias a la cocreación de conciencia y solución a problemas.
- Consigue que haga/sea más de lo que hubiera hecho/sido por sí mismo (consigue la adquisición de la competencia)

MENTORING Y COACHING

Una disciplina muy próxima aunque a la vez con importantes diferencias es el **Coaching** (disciplina en boga en muchos foros y utilizada en diferentes campos, incluso ya en el educativo). Podemos definir el coaching como una disciplina relativamente nueva que nace y es aplicada en empresas y organizaciones (aunque también en otros campos como el deportivo, educativo o el personal), para orientar sus estrategias y mejorar su rendimiento. Por consiguiente, esta novedosa estrategia les reporta beneficios muy ventajosos.

La Asociación Española de Coaching (ASESCO) define el coaching como *"el arte de trabajar con los demás para que ellos obtengan resultados fuera de lo común en todo aquello que deseen y mejoren su actuación"*

Pero no es objeto de este artículo profundizar en el coaching, sino del mentoring. Es cierto que en muchas ocasiones ambos términos son confundidos o incluso asimilados (utilizando la expresión coaching ontológico, en reemplazo de mentoring), lo que nos lleva en este artículo a intentar aclarar sus diferencias y así:

- El Coaching, es el proceso en el cual un coach ("entrenador") contribuye con un coachee ("aprendiz") para que éste desarrolle cierto tipo de potencialidades.

ARTÍCULO: MENTORING EN EL SISTEMA EDUCATIVO.

AUTORES: FRANCÉS ALOY, J.M. Y MOCHOLÍ MONCHOLÍ J. INSPECTORES DE EDUCACIÓN

-
- El Mentoring, es el proceso en el cual un mentor (“maestro”) contribuye con un mentee o mentorizado (“aprendiz”) para que éste desarrolle todas sus potencialidades: físicas, psicológicas, académicas, sociales, laborales.

Entre mentoring y coaching hay aspectos muy próximos, así podemos afirmar que tienen en común lo siguiente:

- El “aprendiz” no recibe el conocimiento, lo descubre.
- El “maestro” no enseña, es un facilitador.
- El “aprendiz” reconoce y respeta la sapiencia del “maestro”.
- El “maestro” sabe y acepta que “el aprendiz” lo puede superar.

Pero también ambos conceptos presentan importantes diferencias como a continuación señalamos:

Perspectiva

El mentor se enfoca, ya sea en un programa formal de mentoring o enfoque de relaciones informales en la persona, en su carrera y el apoyo para el crecimiento individual y la madurez, mientras que el coach es el trabajo enfocado y orientado al rendimiento.

Rigidez

El mentoring es un poder libre, de dos vías relación mutuamente beneficiosa. Los mentores son los facilitadores y los profesores permiten a los mentoree descubrir su propia dirección.

Un coach tiene un programa conjunto para reforzar o cambiar las habilidades y comportamientos. El coach tiene un objetivo para cada actuación.

Relación

Incluso en los programas formales de tutoría de los asociados y el mentor, se tiene opciones a seguir, cuánto tiempo, cuántas veces, y nuestro

ARTÍCULO: MENTORING EN EL SISTEMA EDUCATIVO.

AUTORES: FRANCÉS ALOY, J.M. Y MOCHOLÍ MONCHOLÍ J. INSPECTORES DE EDUCACIÓN

enfoque. La autoselección es la regla en las relaciones de tutoría informal con los interlocutores para iniciar y mantener activa la relación: “Si yo soy tú mentor, es probablemente porque tú me elegiste”.

El coach es contratado, es impuesto su servicio. El coaching viene con el trabajo-plan educativo. Está planificado desde arriba.

Fuente de influencia

Las habilidades interpersonales determinarán la eficacia de la influencia, tanto para el coach y mentor. El coach también tiene un nivel implícito o real de la autoridad por la naturaleza de su posición, en última instancia, pueden insistir en el cumplimiento.

La influencia de un mentor es proporcional a la percepción de valor que pueden aportar a la relación. Se trata de una libre relación de poder basada en el respeto mutuo y el valor tanto para el mentor como para los asociados. El mentor es una reputación que tiene que ser ganado personalmente.

Da

El coach devuelve a la persona la forma de armonía de equipo, y el desempeño laboral o educativo. La relación de tutoría es recíproca. Hay un proceso de aprendizaje para el mentor de los comentarios y opiniones de los asociados. El mentor no necesita ser un experto que todo lo sabe, tal posición podría ser perjudicial. Lo más significativo es que el mentor "escucha y entiende".

Campo

El coaching, incluso en el terreno deportivo es la tarea relacionada con la mejora de los conocimientos, destrezas o habilidades para desempeñar mejor una tarea dada.

Los mentores se buscan para la vida y las cuestiones más amplias de carrera. Una gran cantidad de mentoría informal se está produciendo, con los jóvenes en riesgo, en las escuelas, así como en los voluntarios, sin fines de lucro y para las organizaciones sin fines de lucro.

ARTÍCULO: MENTORING EN EL SISTEMA EDUCATIVO.

AUTORES: FRANCÉS ALOY, J.M. Y MOCHOLÍ MONCHOLÍ J. INSPECTORES DE EDUCACIÓN

En resumen las diferencias son las siguientes:

	Mentor	Coach
Perspectiva	Individual, la persona.	Rendimiento, alcanzar objetivos.
Rigidez	Facilitador sin agenda	Específicos de la agenda
Relación	Auto selección	Impuesto (se les brinda)
Fuente de influencia	Valor percibido	Posición
Da	Afirmación / aprendizaje	El trabajo en equipo y rendimiento
Campo	General (todos los aspectos de la vida)	Concreto (tareas relacionadas con una actividad)

MENTORING EN EDUCACIÓN

La Ley Orgánica 8/2013, de 9 de diciembre para la mejora de la calidad educativa (LOMCE) en su Exposición de Motivos reconoce:

“Necesitamos propiciar las condiciones que permitan el oportuno cambio metodológico, de forma que el alumnado sea un elemento activo en el proceso de aprendizaje. Los alumnos y alumnas actuales han cambiado radicalmente en relación con los de hace una generación. La globalización y el impacto de las nuevas tecnologías hacen que sea distinta su manera de aprender, de comunicarse, de concentrar su atención o de abordar una tarea”.

Es decir, el legislador es consciente de que el sistema educativo actual requiere de un importante cambio, y en ese sentido el mentoring educativo se presenta como una estrategia acertada, compatible y necesaria para lograr ese cambio.

En la actualidad el mentoring no está presente en los centros educativos siendo un gran desconocido para los docentes y el resto de la

ARTÍCULO: MENTORING EN EL SISTEMA EDUCATIVO.

AUTORES: FRANCÉS ALOY, J.M. Y MOCHOLÍ MONCHOLÍ J. INSPECTORES DE EDUCACIÓN

comunidad educativa, por el contrario si empieza a estarlo el Coaching Educativo como pone de manifiesto la puesta en práctica de cursos orientados a mejorar, tanto el rendimiento profesional, como el personal del profesorado, así como de los equipos directivos de dichos centros.

El mentoring requiere que el sistema educativo:

- Apueste por la generación y formación de personas, los llamados mentores, que desarrollen todas las potencialidades: físicas, psicológicas, académicas, sociales, laborales... de los diferentes miembros de la comunidad educativa (alumnos, familias, docentes, equipos directivos).
- Aumente y potencie la autonomía de los centros educativos permitiendo más flexibilidad tanto horaria, en dotación y gestión de recursos humanos y materiales, en creación de materiales, en aprendizajes en TICs, en establecimiento de redes de comunicación-trabajo entre diferentes comunidades educativas y con la sociedad.
- Potencie y adecue el papel de la Inspección Educativa, no solo en su rol de supervisión y control sino, y fundamentalmente, en evaluación, asesoramiento y orientación.

El mentoring, para que tenga verdadera efectividad en el ámbito escolar no solamente debe aplicarse a la mejora del rendimiento de los profesionales de la educación, sino que debe proyectarse a la comunidad educativa en general. Es decir, que deben verse implicados los docentes, los alumnos y las familias. Para ello, se debe:

- Ofrecer a los padres las herramientas precisas para apoyar y reforzar, en el contexto familiar, la educación que sus hijos reciben en la escuela, diseñando estrategias concretas al respecto.
- El equipo docente juega un papel relevante y complejo, convirtiéndose en asesor del proceso educativo del alumnado,

ARTÍCULO: MENTORING EN EL SISTEMA EDUCATIVO.

AUTORES: FRANCÉS ALOY, J.M. Y MOCHOLÍ MONCHOLÍ J. INSPECTORES DE EDUCACIÓN

desarrollando su autoconfianza y contribuyendo a que alcancen el máximo rendimiento.

- El alumnado recibe instrumentos que le sirven de guía hacia la consecución de sus metas personales y educativas, haciéndoles conscientes de su responsabilidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje, convirtiéndolos en protagonistas del mismo.

El modelo educativo en mentoring debe ser cooperativo, no directivo, basado en los procesos de aprender a aprender, en el que los estudiantes hacen algo más que acumular información, llevan a cabo cambios en profundidad, transformaciones que afectan tanto a sus costumbres emocionales y a sus hábitos de pensamiento, como a la capacidad de continuar creciendo.

Por consiguiente, es fundamental realizar un aprendizaje individualizado y que esté en sintonía con la totalidad de la comunidad educativa. Así es importante ofrecer el apoyo que sus miembros necesiten, teniendo en consideración cuáles son sus necesidades y estimando las ayudas que hayan de serles ofrecidas.

Este método está fundamentado en técnicas cuyo origen podemos encontrarlo en distintas disciplinas destacando entre ellas la Psicología y la Pedagogía. A través del mismo, se consigue que el aula tradicional llegue a transformarse, convirtiéndose en un lugar en el que el alumno llegue a ser protagonista y en el que se le guíe hacia su desarrollo, hacia su libertad, hacia sus metas y hacia su autonomía e iniciativa personal acorde con las necesidades de la “nueva sociedad”.

CONCLUSIONES

En las últimas décadas de este siglo asistimos a una serie de procesos que configuran lo que indudablemente puede reconocerse como un cambio

ARTÍCULO: MENTORING EN EL SISTEMA EDUCATIVO.

AUTORES: FRANCÉS ALOY, J.M. Y MOCHOLÍ MONCHOLÍ J. INSPECTORES DE EDUCACIÓN

de era. La era industrial nacida a la luz de la Revolución Francesa, de la revolución científica y de la revolución industrial, está dando paso a otra era.

Un rasgo indudable de esta nueva era es la importancia sin precedentes que adquiere el saber científico tecnológico. Son claras las tendencias que indican que ingresamos en la “era del conocimiento”, en ella, el conocimiento - que es la base - es un bien que debe estar disponible para todos si queremos que sea sana. Para ello las dos condiciones básicas que son importantes en el futuro, conocimiento y valores, deben potenciarse y difundirse desde el sistema educativo, desde los centros docentes. Así la educación debe actualmente tener en cuenta estas dos condiciones y apoyar los dos requerimientos importantes de las futuras sociedades: el conocimiento resguarda la competitividad; la equidad resguarda la integración.

En los centros educativos se requiere un nuevo paradigma educativo que pueda ir en paralelo, acompañar, los nuevos paradigmas que surgen en los demás ámbitos de la sociedad, sin embargo lo que se está haciendo, es tratar de llevar a su máximo rendimiento el modelo de educación conocido en occidente a partir de los comienzos de la era moderna, sin tratar de encontrar una propuesta superadora.

Las estrategias que se llevan a cabo desde el ámbito educativo no están siendo suficientes para dar respuestas diferentes para una sociedad que se perfila cada vez más como diversa y plural , ya que apuestan por mejorar un sistema educativo, el actual, que hunde sus raíces en la revolución francesa y en la revolución industrial, las dos hoy superadas por las nuevas necesidades sociales y culturales.

Es necesario por ello situarse fuera de esta óptica, para plantearse un nuevo enfoque del sistema educativo. Es necesario un cambio de paradigma y en el mentoring encontramos una estrategia educativa adecuada a esa necesidad de cambio educativo.

ARTÍCULO: MENTORING EN EL SISTEMA EDUCATIVO.

AUTORES: FRANCÉS ALOY, J.M. Y MOCHOLÍ MONCHOLÍ J. INSPECTORES DE EDUCACIÓN

BIBLIOGRAFÍA.

Aguerrondo, I. (1999) *La educación en el S.XXI*. Buenos Aires.

Amoros, A. y Francés, J. M. (2013) *Materiales para la orientación vocacional y profesional a jóvenes en situación de riesgo social*. Bonn

Carreto, J. <http://docenciamanagementymkt.blogspot.com.es/>

(consulta en línea, 25/10/2015)

Tedesco, J. C. (1995) *El nuevo pacto educativo*. Madrid. Anaya.

Toffler, A. (1990) *El cambio del poder*. Barcelona. Plaza y Janés.